

## با ما در ارتباط باشید

۰۶۶...۰۲۲۸۹۳۰۰  
shahraramardom  
۰۶۰۶۴۶۵۸۰۶۰ شماره ایستا و روبیکا  
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه  
۰۵۱ | ۳۲۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن  
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ - تحریریه صدای مردم  
۰۶۰ ۵۸۰ ۴۴ ۰۹۰۵

حرف مردم

### شهرداری

۰۱۶۶...۰۹۱۵۰۰ تابلوهای ایستگاه تاکسی چهارراه دکترا به طرف میدان شریعتی باشاخ ویرگ درختان از دید خارج شده اند. شهرداری اقدام کند.  
۰۱۵۱...۰۹۰۲۰۰ به کارگیری زنان سال خورده در امور فضای سبز شهرداری کارآفرینی نیست. این افراد توان کار سخت ندارند.

### ورزش

۰۲۴۷...۰۹۱۵۰۰ پرسپولیس بدهی قطعی به شهرخودرو دارد و هنوز پرداخت نکرده است. بهانه حضرت برای حذف استقلال از رقابت های آسیایی دیر پرداخت شدن بدهی است.

### تاکسی رانی

۰۷۱۸...۰۹۳۷۰۰ از مدیرعامل تاکسی رانی و شورای اسلامی شهر مشهد بپرسید چرا به رانندگان تاکسی که فرزندشان ازدواج کرده است، هدیه یا وام باسود کم نمی دهند.

### دادگستری

۰۸۳۵...۰۹۳۰۰۰ از دستگاه قضایی تقاضا می کنیم برای هنجار شکنان عفاف و حجاب

اشد بازدارندگی را در نظر بگیرد. روشنگری درباره ضرورت رعایت حجاب. اقدامی فرهنگی است. اما تخطی از قوانین حجاب، بی شک نیازمند جرم انگاری است. نوع پوشش افراد مسئله شخصی نیست. زیرا پیامبر اکرم(ص) فرمودند مردم یک جامعه مانند مسافران کشتی اند. اگر کسی با توجیه اینکه جای خودش است، بخواد سوراخی در کشتی ایجاد کند، آن کشتی همه مسافران را غرق خواهد کرد! حدود هشت ماه است که کشف حجاب و برهنگی بی سابقه کشور را فرا گرفته است! آقایان جویکوب باشند که چرا قوانین

## جوابیه

## تحقق بیش از ۳۰۰ درخواست مردمی

به دنبال درج پیامک شهروندی در ستون حرف مردم که اطلاع رسانی درباره پیاده روسازی و جدول گذاری محلات حاشیه شهر در شهرک مهرگان خواجه ربیع و رسالت را خواستار شده بود، به آگاهی می رساند که منطقه ۳ مشهد از لحاظ گستردگی بزرگترین منطقه مشهد است و رتبه دوم تعداد درخواست های مردمی ۱۳۷ را دارد. حوزه های مختلف منطقه با اختصاص اعتبار ۱۵ میلیارد ریالی به عملیات عمرانی ۱۳۷ در سال ۱۴۰۱، به ۳۲۳ مشکل شهری پاسخ داده اند. در شش ماه گذشته ۲۳۴ درخواست مربوط به فضای سبز با موضوع هره چینی و بن کنی، ۵۰ مورد مرمت مسیر و کانال ۱۰ مورد پیاده روسازی و همچنین ۲۰ مورد لکه گیری و مرمت آسفالت معابر به کوشش کارگروه عملیات عمرانی ۱۳۷ این منطقه اجرایی شده است.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

## الو ۱۳۷؟

- در ورودی سرویس بهداشتی در داخل بوستان سیدرضی ۵۸، بسته است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
- سدنی است رفست وروپ در طبرسی شمالی ۲۸، خالقی ۲۳ به درستی انجام نمی شود (انتقاد و تقاضای رفت وروپ کامل)
- حفاری از سوی شرکت آب در معبر سواره خیابان اندرزگو، نیش اندرزگو ۱۷ صورت گرفته است. اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت نشده است. (درخواست رسیدگی)
- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان در خیابان صیاد شیرازی ۵ داخل فضای سبز خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان می شود برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی مطرح است.
- در خیابان دابی ۶۳، مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آبهای سطحی در آدرس مذکور باز ناله بسته شده است. (درخواست لایروبی)
- در خیابان ابوذر واقع در طبرسی جنوبی ۶۵ درخت در آدرس مذکور به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)



شهرآرامردوم

۰۴

SHAHARANNEWS.IR

صدای مردم

## سقف ۲۰ هزار تومانی خرید نان از نانوبی ها

کلان- مدتی قبل به یک نانوبی در محدوده پاستور رفته و بعد از یک ساعت ایستادن در صف فقط توانستم هفت عدد نان بگیرم. در حالی که مهمانان زیادی داشتم و این تعداد اصلا کافی نبود. نانوا هم گفت که نهایت شش عدد به هر نفر می فروشیم و برای همین یک عدد نان اضافی هم منت می گذارند.

آرد را سهمیه بندی کردند که مردم را اذیت کنند؟ این پیامک فاضلی، یکی از خوانندگان روزنامه، درباره محدودیت خرید نان است. به دنبال پیگیری خواسته شهروند، رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی شهرستان مشهد در این باره گفت: محدودیت فروش تعداد نان نداریم، اما محدوده ای را تعریف کرده ایم تا از سوء استفاده های احتمالی جلوگیری شود.

یک نيمروز در بانك كارگشايي و گله مندي مردم از كم وكيف تسهيلات بانكي

## بانك كارگشا؟!!

از اینترنتی شدن نوبت دهی تاحدودی راضی اند، اما هنوز چالش ها و نقدهایی برای کارگشایان بانک کارگشایی مطرح است. می گویند: فقط به صورت اسمی کارگشایی است، و گرنه رسماً این بانک تنها کارگشاییست، بلکه سنگ اندازی و موانع در اعطای وام هم بی شمار دارد.

نقد اصلی و تکراری بسیاری از مراجعه کنندگان به مبلغ وام قرض الحسنه است. آن طور که مردم می گویند، با وجود آنکه مبالغ هر گرم طلا در یک سال گذشته روند صعودی و افزایشی داشته است، بانک کارگشایی همچنان در قبال ۲۵ گرم طلا، ۵ میلیون تومان وام قرض الحسنه می دهد. طولانی بودن صف های انتظار برای انجام امور بانکی در بانک کارگشایی از موارد دیگری است که مردم در این بازدید سرزده نيمروزی به آن اشاره کردند.

### خارج از بانک

شلوغی کوچکی ثبت انگار بر پیشانی این کوچه ثبت شده و جزو جدایی ناپذیر کوچه است. ابتدای کوچه تجمع دلار فروش هاست. داستان داخل کوچه نیز پیدا کردن جای پارک و فضایی مناسب برای پارک خودروها و انجام امور اداری شهروندانی است که به هر دلیلی سروکارشان به این مسیر افتاده است. داخل کوچه بانک کارگشایی چند راننده خودرو شان را دوبله پارک کرده اند. پارکبان داخل کوچه به این نوع توقف ایراد می گیرد.

یکی از شهروندان از نبود پارکینگ شاکمی است. ایمانی می گوید: حاشیه خیابان در محدوده برج مرمر چند نفر لباس نگهبانی ایستاده اند و اجازه پارک حاشیه ای نمی دهند. مردمی که می خواهند به اداره ثبت اسناد و بانک کارگشایی مراجعه کنند، با مشکل جای پارک روبه رو هستند.

### بانکی که کارگشا نیست!

داخل محوطه بانک و کنار باجه نگهبانی یک ردیف صندلی گذاشته شده است. خامنی



علی اکبر نصری افزود: این محدوده برای هر نفر ۲۰ هزار تومان است که برای نان سنگ ۱۰ نان و برای بربری هفده نان می شود که برای یک وعده و حتی مهمان نیز این مقدار مصرف نمی شود، ولی به طور کلی این محدودیت اجباری نیست و برای جلوگیری از فروش نان خشک که قیمت بیشتری از نان تازه دارد، این محدودیت را لحاظ کرده ایم.



زمان انتظار مراجعه کنندگان بانک این طور پاسخ می دهد: با عنایت به راه اندازی نوبت دهی اینترنتی، متقاضیان می توانند با استفاده از پیام رسان بله درخواست ثبت کنند. در این باره و برای سهولت کار مردم، به مشتریان گرامی اطلاع رسانی شد تا برای دریافت نوبت از طریق این پیام رسان اقدام کنند.

به گفته دبیر شورای بانک های خراسان رضوی، ایجاد بستر برای دریافت نوبت اینترنتی از تجربه تلخ نوشتن لیست در پشت در بانک و ساعت ها معطلی مشتریان قبل از شروع ساعت اداری بانک کارگشایی جلوگیری می کند.

صفایی در ادامه بیان می کند: مراجعه کنندگان می توانند با توجه به نوبت داده شده در بانک حاضر شوند، اما همان طور گفته شد، با وجود اطلاع رسانی های بسیار و به علت تعدد مراجعه، تعدادی از مراجعه کنندگان مطابق روال سال های قبل، از ابتدای روز کاری در بانک حاضر می شوند.

دبیر شورای هماهنگی بانک های استان به تلاش بانک کارگشایی برای گره گشایی از مردم اشاره می کند و می گوید: تأکید مدیرعامل بانک ملی ایران و بانک مرکزی بر گسترش خدمات بانک کارگشایی است تا این بانک بتواند هر روز بهتر و پرنرنگ تر در عرصه انجام وظیفه و رسالت خویش که گره گشایی و کاستن اندکی از مشکلات مردم است، گام بردارد.

می گوید: تا سال گذشته و برای پرداخت تسهیلات ۵۰ میلیون ریالی قرض الحسنه به ازای هر گرم طلا یک میلیون ریال پرداخت می شد، اما امسال با افزایش صدرصدی، این مبلغ به ۲ میلیون ریال برای هر گرم طلا افزایش داشته است. صفایی نیکو تأکید می کند که طلای مشتریان به عنوان ودیعه تسهیلات تأیید می شود (سررسید تسویه تسهیلات) نزد بانک نگهداری می شود و در پایان مدت، عیناً به مشتریان بازگردانده می شود.

۱۷۰۰ وام قرض الحسنه در ۲ ماه

دبیر شورای هماهنگی بانک های خراسان رضوی در ادامه آماری از تعداد وام های قرض الحسنه پرداخت شده بانک کارگشایی می دهد و می گوید: در دو ماه ابتدای امسال ۱۶۸۹ فقره تسهیلات قرض الحسنه ۵۰ میلیون ریالی به متقاضیان این شعبه پرداخت شده است. او در توضیحات تکمیلی بیان می کند: دریافت این وام قرض الحسنه با ارائه ۲۵ گرم طلای ساخته شده و با کارمزد ۴ درصد هزینه نگهداری طلا امکان پذیر است.

دبیر شورای هماهنگی بانک های خراسان رضوی رقم کارمزد نگهداری طلا را این طور توضیح می دهد: کارمزد لحاظ شده برای هر گرم طلایی که مشتریان برای دریافت وام قرض الحسنه به بانک می دهند، حدود ۱۳۴ هزار ریال در سال است.

صف کشیدن با وجود ثبت نام اینترنتی صفایی نیکو درباره شلوغی بانک و طولانی بودن



## تبادکان؛ از آخر اول!

با وجود افزایش ۱۵ هزار نفری دانش آموزان مدارس این منطقه، سرانه آموزشی همچنان اندک است

محدوده بکند تادست کم برای سال تحصیلی آینده شاهد شلوغی کلاس ها نباشیم. ایستگاه اتوبوس پایانه انتهای خیابان گلبو کارشناسی نشده است و روبه روی نور آفتاب است و سایه سایه بان آن به پشت ایستگاه می افتد و شهروندان در ایستگاه اتوبوس در همه ساعات روز، زیر نور آفتاب هستند. روبه روی ایستگاه فضای خالی است و می تواند به آن طرف خیابان منتقل شود. تعداد خطوط اتوبوس خط ۴۱ در این خیابان کم است و از لحاظ ظاهری وضعیت مناسبی ندارند. صبح و عصر کمبود اتوبوس محسوس است. همچنین ایستگاه اتوبوس نیش خیابان اوینی ۲۲ سایه بان ندارد. تقاضا می کنیم این درخواست های شهروندی را از سازمان اتوبوس رانی پیگیری کنید. این عبارات پیامک های شهروندان خیابان های اوینی، گلبو، شهید بهشتی و خیرآبادی است که برای پیگیری به تحریریه صدای مردم فرستاده شده است. نیازمند زمین برای احداث مدرسه هستیم مدیر آموزش و پرورش منطقه تبادکان نیز درباره کمبود فضای آموزشی

مناسب دیگری برای ایستگاه در این محل وجود ندارد و طرح پیشنهادی درست بعد از خیابان فرعی است که فضای مناسبی برای توقف ناوگان پیاده و سوار شدن مسافران نیست. عباس اتحادی بیان می کند: باید در گشت به حرم مطهر برای برداشت مسافر جانمایی شده است و اینکه، ایستگاه فعلی در شش ماه دوم سال از لحاظ آفتاب گیری در فصول سرد مناسب است. وی درباره وضعیت خط ۴۱ نیز بیان می کند: خط ۴۱ خطوط در اختیار بخش خصوصی است و با توجه به وضعیت فعال سازی ناوگان از اتوبوس های سازمانی به صورت کمکی در این خط استفاده می شود. اکنون به صورت میانگین بین دوازده تا چهارده دستگاه اتوبوس سازمانی و بخش خصوصی در این مسیر فعال است. اتحادی درباره نصب سایه بان برای ایستگاه اتوبوس نیش خیابان اوینی ۲۲ می گوید: میانگین تراکنش روزانه این ایستگاه ۲۲۸ تراکنش است. بنابراین برای نصب سایه بان مشکل خاصی وجود ندارد و احداث سایه بان پیشنهاد می شود.

دزدیده می شود، مشترکان باید موضوع خرابی تلفن را در سامانه ۲۰۱۱۷ ثبت کنند. می افزاید: بعد از اعلام ثبت خرابی تلفن، شهروندان در نوبت رسیدگی قرار می گیرند، نیروهای فنی مخابرات به محل مراجعه می کنند و برای رفع ایراد، اقدامات لازم را انجام می دهند. حسن اروچی ادامه می دهد: برای پیگیری وصل کابل هانیازی به حضور در مرکز مخابرات پنجتن نیست و شهروندان از طریق ثبت در سامانه می توانند پیگیر نصب مجدد کابل تلفن باشند. وی بیان می کند: درباره مدت رسیدگی، شرکت مخابرات، متعهد به برقراری ارتباط شهروندان در اسرع وقت است و همه تلاش را برای رفع مشکل مشترکان به کار می گیرد تا ارتباط آن ها برقرار شود. ● نصب سایه بان برای ایستگاه خیابان اوینی ۲۲ درباره وضعیت ایستگاه و پایانه اتوبوس وون های موجود در محدوده خیابان های یادشده، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد توضیح می دهد: برابر بررسی انجام شده از ایستگاه پایانه انتهای خیابان گلبو، مکان جایگزین