

# با مردم برای «صدای مردم»

نگاهی یک ساله به گزیده ای از گزارش های صدای مردم که به سرانجام رسید



## صدای مردم را به وزارتخانه رساندیم دانش آموزان را به مدرسه



زهرنگار  
زاده سادات کوشی

در سالی که گذشت تمام تلاشمان این بود که با پیگیری های مداوم تا جایی که می شود گرهی از مشکلات مردم باز کنیم. بر همین اساس هم در بستر مجازی گروهی مشترک از فعالان اجتماعی شهر و تحریریه صدای مردم راه انداختیم تا نمایندگان مردم راحت تر بتوانند درخواست های خود را به ما منتقل کنند. در ادامه این گپ و گفت هرروزه مجازی و در راستای مطالبات مردمی برای گره گشایی و تهیه گزارش عینی از برخی مشکلات شهرک مهرگان راهی این محله شدیم. اما آنچه در آن گزارش محلی اولویت اصلی دانش آموزان و خانواده ها بود مسئله بلا تکلیفی کلاس درس و مدرسه حدود ۶۰۰ دانش آموز دختر دوره اول متوسطه بود. دانش آموزانی به صورت روز در میان در شیفت عصر و مدرسه مجاور مشغول به تحصیل شدند تا مدرسه اصلی خودشان سامان بیاید. دانش آموزان مدرسه ای که میزبان موقتی این دانش آموزان بدون مدرسه بودند نیز با آنکه در مقطع حساس دوره دوم تحصیل می کردند به دلیل تعطیلی زودتر از موعد به دلیل حضور دانش آموزان فاقد مدرسه روبه رو شدند. این در حالی بود که خودشان را برای کنکور آماده می کردند.

### مدرسه بود، همت نبود!

قرار بود ۶۰۰ دانش آموز دختر متوسطه اول در شهرک مهرگان سال تحصیلی جدید را در سال ۱۴۰۳ در مدرسه ای نو ساز و جدید آغاز کنند. مدرسه ای که مقرر شده بود با امکانات به روز ساخت و ساز شود تا شرایط تحصیل بهتری را برای دختران حاشیه شهر فراهم کند. اما بی نتیجه بودی همه این قول ها روز های آخر شهریور به کام آموزش و پرورش تلخ کرد. تلخی این قول های بی ثمر آنجایی بیشتر شد که دانش آموزان مجبور شدند به دو گروه تقسیم شوند روز در میان در شیفت مخالف مدرسه ای در همان حوالی مشغول به تحصیل شوند.

در این میان مدیران آموزش و پرورش قول دیگری به والدین دادند که از این قرار بود تا نیمه دوم مهرماه قطعاً دانش آموزان در مدرسه جدید مستقر خواهند شد. اما گویا این وعده نیز قرار بود همچنان در رده وعده های کاغذی باقی بماند.

همان حوالی مشغول به تحصیل شد تا در صفحه «صدای مردم» و در قالب گزارشی مفصل، موضوع تحصیل نصفه نیمه ۶۰۰ دانش آموز متوسطه اول در حاشیه شهر را با تیتر «تحصیل روز در میان» به چاپ برسانیم. در تاریخ ۲۵ مهرماه و در همان گزارش، مدیران متولی وعده افتتاح مدرسه در بازه زمانی یک هفته تا ۱۰ روز را

رسانه ای کردند. اما بار دیگر این موضوع نیز در تقویم وعده های نافرجام به ثبت رسید و قهقهه بلا تکلیفی و تحصیل روز در میان دانش آموزان ادامه پیدا کرد.

### پیگیری سخت اما مثمر

در بررسی های میدانی ما نبود انشعابات آب و برق و گاز در مدرسه تازه تأسیس مهم ترین دلیل عدم افتتاح مدرسه علی پیوندی بیان شد. مسئله ای که پیگیری چندین و چند باره گزارشگر ما از دستگاه های خدمت رسان را به همراه داشت. اما تا همین جای کار هم نقایص فنی و زیرساختی و تأمین استاندارد های لازم، چالش ردیف اول برای عدم نصب انشعابات بود. همین مسئله سبب شد تا بار دیگر در پیگیری بعدی به سراغ مدیر کل آموزش و پرورش خراسان رضوی برویم. سید امیر شوشتری در دیدار مردمی خود و در حضور ما، دوم آبان امسال، در تماسی تلفنی با مدیرکل نوسازی استان مسئله نقص انشعابات را مطرح کرد و در همان جا وعده داد که تا یک هفته آینده (۹ آبان) کار بهره برداری از مدرسه علی پیوندی و استقرار دانش آموزان به نتیجه برسد.

دیری نپایید که جوهر این وعده هم دوباره خشک شد و بعد از گذشت یک هفته باز هم مدرسه افتتاح نشد. ۲۰ آبان گذشته و پس از بر زمین ماندن وعده مدیرکل آموزش و پرورش این بار و در پیگیری جدی تر به سراغ متولیان امر در وزارت آموزش و پرورش رفتیم. وقتی تحصیل روز در میان دانش آموزان حاشیه شهر مشهد آن هم در انتهای ماه دوم سال تحصیلی را در تماسی تلفنی با وزارت آموزش و پرورش مطرح کردیم، نماینده دوره اول متوسطه در وزارت آموزش و پرورش در همان تاریخ وعده داد که در وزارتخانه موضوع را تا چهارشنبه همان هفته (۲۳ آبان ماه) پیگیری می کند.

بعد از ورود وزارتخانه و حضور نماینده وزارتخانه در مشهد برای رسیدگی به آخرین وضعیت افتتاح مدرسه علی پیوندی، بررسی موانع و مشکلات بر سر راه افتتاح مدرسه صورت گرفت.

بالاخره در کنار همه پیگیری ها اواسط آذر در شرایطی که دانش آموزان ۷۵ روز رسمی از آغاز سال تحصیلی جدیدشان گذشته بود، مدرسه با افتتاح غیررسمی دانش آموزان را در دل خود جای داد. با پیگیری شهرآرا، ورود وزارتخانه، همراهی شورای اجتماعی محله و همدلی اولیای دانش آموزان بالاخره مدرسه علی پیوندی در روز های سرد پاییز ۱۴۰۳ افتتاح شد.

## پایان خوش چالش ۲۵ ساله شهرک صبا



سید مهرداد امیرکhalaji  
زهرنگار

در آخرین شماره سال، مروری داریم بر دو نمونه از پیگیری های صفحه صدای مردم که پس از ماه ها تلاش و مطالبه گری شهروندان در سالی که گذشت به نتایج مطلوبی ختم شد. مشکلات حقوقی اسناد مالکیت در شهرک صبا در خیابان پنجن ۵۵ و مشکلات زیرساختی در محله امام رضا<sup>ع</sup> از جمله موضوعاتی بودند که شهروندان طی سال های اخیر از آن رنج می بردند. با ورود رسانه و پیگیری های مستمر این دو پرونده به سرانجام رسید و حالا شهروندان می توانند پس از سال ها انتظار از نتایج مثبت آن بهره مند شوند.

### پایان یک چالش ۲۵ ساله در شهرک صبا

یکی از قدیمی ترین مشکلات حقوقی شهر مشهد که سال ها ساکنان شهرک صبا را درگیر کرده بود، عدم دریافت سند شش دانگ املاک خریداری شده بود. این مشکل از توافقی که در سال ۱۳۷۸ میان شهرداری و شرکت تعاونی نیروی انتظامی انجام شد، نشئت می گرفت. به دلیل عدم پرداخت کامل مبلغ توافق از سوی نماینده شرکت، انتقال اسناد به تأخیر افتاد و بسیاری از مالکان نتوانستند سند قطعی دریافت کنند. حتی افرادی که قصد ساخت و ساز داشتند، با موانع اداری زیادی روبه رو شدند.

ساکنان این منطقه بارها پیگیر حل مشکل شدند. همین مسئله سبب شد مسئولان شهری توجه بیشتری به این موضوع داشته باشند. پیگیری های صدای مردم نیز نقش مهمی در مطرح کردن این مشکل و رساندن صدای ساکنان به مسئولان داشت.

در نهایت، با پیگیری صفحه صدای مردم، معاون شهرسازی و معماری منطقه ۴ اعلام کرد که با همکاری شهرداری و سازمان زمین و مسکن، مشکل حقوقی املاک این محدوده به نتیجه رسیده است. طبق توافق انجام شده، اسناد مربوط به بیست ملک در شهرک صبا صادر شد. این اتفاق، پایانی بر بلا تکلیفی ۲۵ ساله بسیاری از ساکنان این محدوده بود.

### تحقق وعده های شهرداری در محله امام رضا<sup>ع</sup>

محله امام رضا<sup>ع</sup> یکی از مهم ترین ورودی های شهر مشهد است که از مشکلات متعددی در حوزه زیرساخت های شهری رنج می برد. نواقص در پیاده و وسازی خیابان های مهم محله، نبود مرکز فرهنگی و مزاحمت مشاغل خدمات

خودرویی از جمله مشکلاتی بودند که سال گذشته در تریبون مردمی شهرآرا مطرح شد. شهروندان این منطقه به وضعیت نامناسب معابر اشاره کردند و خواستار رسیدگی فوری شهرداری شدند.

وضعیت نامناسب پیاده روهای خیابان امام رضا<sup>ع</sup> یکی از دغدغه های مهم شهروندان بود. به گفته آنان، همین خیابان در مسیر پایانه مسافری امام رضا<sup>ع</sup> قرار دارد اما به دلیل پستی و بلندی ها و نواقص زیرساختی، برای عابران پیاده مشکلات زیادی ایجاد کرده بود. عدم بهسازی پیاده روهای خیابان بهار مشکل دیگری بود که اشاره کردند. در همین راستا فرسودگی پیاده روهای این محدوده، عبور و مرور شهروندان به ویژه سالمندان و افراد کم توان را با دشواری روبه رو کرده بود. نبود مرکز فرهنگی نیز از جمله دغدغه های شهروندان ساکن در محله امام رضا<sup>ع</sup> بود. آن ها بارها درخواست ایجاد مرکز فرهنگی برای برگزاری برنامه های اجتماعی و فرهنگی را به گوش مسئولان رسانده بودند.

### وعده های مسئولان و اقداماتی که انجام شد

پس از مطرح شدن این مشکلات، شهردار وقت منطقه ۸ قول داد که برخی از این موارد در دستور کار قرار گیرد. با پیگیری های انجام شده از سوی صدای مردم شهرآرا، بودجه ای برای بهسازی پیاده روهای خیابان بهار در سال ۱۴۰۳ تخصیص داده شد و این پروژه به مرحله اجرا رسید. همچنین طبق اعلام شهردار منطقه ۸، عملیات پیاده رو سازی ضلع غربی خیابان امام رضا<sup>ع</sup> آغاز شده و برای بخش شرقی این خیابان نیز بودجه ای در نظر گرفته شد.

### پیگیری های مردمی، تأثیر گذار است

برونده های شهرک صبا و محله امام رضا<sup>ع</sup> نشان می دهد که پیگیری های مستمر شهروندان و رسانه های می تواند به حل مشکلات چندین ساله شهری منجر شود. اگرچه بسیاری از مسائل شهری زمان بر هستند، اما مطالبه گری و پیگیری از طریق رسانه ها، می تواند روند حل مشکلات را تسریع کند. صفحه صدای مردم، به عنوان پل ارتباطی میان شهروندان و مسئولان، همچنان به پیگیری دغدغه های شهری ادامه خواهد داد. امیدواریم که در سال آینده، سایر مشکلات مطرح شده در تریبون مردمی نیز به نتیجه برسند و شاهد تحولات مثبت بیشتری در سطح شهر باشیم.

## صدای مردم، صدای خداست

تاریخی فردوسی بود. عوامل این برنامہ، درخواست داشتند بازدیدکننده ای حین فیلم برداری نباشد.

### بازار هویتی مشهد در معرض آسیب بزرگ

احداث چندین چشمه سرویس بهداشتی روی سقف بازار رضا<sup>ع</sup>، صدای دغدغه مندان را درآورد. پیگیری این دغدغه شهروندان با گزارش اختصاصی و جامع شهرآرا از بزرگ ترین و قدیمی ترین بازار سرپوشیده شهر همراه شد. گلایه کسبه این بازار، چرامسئولان به فکر بازار امام رضا<sup>ع</sup> که بزرگ ترین بازار تاریخی مشهد است، نیستند؟ نکته مورد تأکید آن بوده که با طول ۹۶۰ متر و عرض ۳۳ متر آن هم با این حجم مشتری قطعاً سرویس بهداشتی می خواهد اما نه روی سقف آن و حتی داخل بازار. همچنین مردم و کسبه به این دغدغه اشاره کردند که نباید با این تصمیم های سرسری و فکر نشده، سیما و منظر آن را تغییر داد. در همین راستا کسبه می خواهند صدایشان را به مسئولان برسانیم تا این سرویس بهداشتی ها در محلی خارج از این بنا جانمایی شود. مجید و حدتی پور، شهردار منطقه ۷ هم وقتی از این اقدام مطلع شد قول پیگیری داد که نامه ای به استان قدس رضوی ارسال کند تا تکلیف این سازه ها مشخص شود. محمود طفرایی، مسئول اداره ثبت و حریم آثار تاریخی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان خراسان رضوی، درباره آنچه در بازار امام رضا<sup>ع</sup> رقم خورده است، ضمن اظهار تعجب

جمعیت در بخش های مختلف این دادگاه به شکل سابق نیست و در زمان مقرر در این مجتمع قضایی به روی مردم بازمی شود. درخواست میز خدمت دیگر پیشینه یاد شهراست که مورد موافقت این مقام قضایی قرار می گیرد. معاون قضایی رئیس کل دادگستری و رئیس اداره توسعه حل اختلاف استان خراسان در این باره این نوید را می دهد: میز خدمت به زودی داخل سالن و در منظر دید همگان راه می افتد تا پاسخ گوی پرسش های مردمی باشد.

### حق با مردم است، یوزش می طلبیم

توضیح و عذرخواهی مدیر آرامگاه فردوسی درباره دلخوری شهروندان که با در بسته این بنای تاریخی رو به روشندند، در نوع خودش درخور توجه بود. در آن گزارش که یک مهرماه با تیتر «حق با مردم است، یوزش می طلبیم» در صدای مردم انتشار یافت، از دلخوری شدید مردم از تعطیلی موقت و بسته بودن آرامگاه فردوسی آن هم بدون اطلاع قبلی گفتیم و گلایه های مردمی را مطرح کردیم که همراه همان هیاتان پشت درمانده اند. با پیگیری شهرآرا، احسان رحمانیان، مدیر مجموعه فرهنگی تاریخی فردوسی هرگونه دلخوری شهروندان برای تعطیلی را بجا و درست دانست و در این باره گفت: از زائر و مجاور که پشت در مجموعه معطل شدند و نتوانستند بازدید کنند، عذرخواهی می کنم. کاملاً حق بان هاست. رحمانیان توضیحاتی برای این تعطیلی ناگهانی نیز ارائه داد: در روز مورد نظر برنامه فیلم برداری در مجموعه

مردم عزیزترین سرمایه هر ملت اند. کاربرد تبلیغاتی و حقیقی اش نیز سر جای خود، برخی نیز برای رسیدن به جایگاهی از مردم می گویند. اما در این بین مهم آن است که صدای مردم شنیده شود.



زهرنگار  
زاده سادات کوشی

مردم دیده شوند، صدایی که اگر بگوییم صدای خداست، بیهوده نگفته ایم. در این سالی که گذشت در صفحه صدای مردم مطالبات و نظراتی که همین مردم شهر را انعکاس دادیم و گاه چندین و چند بار پیگیر شدیم تا مسئول دلسوزی آستین بالا بزنند. بعضی هاشنیدند و تعدادی هم کمبود اعتبار و موانع را بهانه کردند. چیکه تعدادی از این گزارش هایی که مسئولان برای حرف مردم ارزش قائل شدند پیش روی شماست.

### میز خدمتی که راه اندازی شد

حوالی مجتمع قضایی شهید مطهری در خیابان شفا، جمعیت زیادی صف کشیده اند. در دو طرف خیابان نیز خودروها دوبله پارک کرده اند و تعدادی داخل خودرو منتظر نشسته اند تا در دادگاه باز شود. مردم از این انتظار طولانی خود گلایه مند بودند. به گفته مردم اوایل نوبت گیری به صورت الکترونیکی دقیق و مشخص بود و هر شخصی می دانست چه ساعت و کجا مراجعه کند. همه این گلایه ها با بازدید میدانی شهرآرا و رصد مشکلات مردم همراه شد. در ادامه برای رفع مشکلات مردم و پیگیری مستمر، معاون قضایی رئیس کل دادگستری و رئیس اداره توسعه حل اختلاف استان خراسان پای کار آمد. هادی ولایتی حقیقی این قول را داد که در کمترین زمان، نظم دهی و نوبت دهی اینترنتی دادگاه خانواده را برقرار می کند. با اجرای این قول دیگر هجوم

