

برنامه ریزی معجزه‌ای برای روزهای بهتر



مه‌دی ناصحی
رئیس شورای اسلامی شهر مشهد



برنامه ریزی برای مدیریت شهری به مثابه روح است برای تن، جسم، بی جان مردگی است و مدیریت بی برنامه از هم پاشیدگی. آن هم در پهنه‌ای گسترده چون مشهد مقدس که دارای ابعاد گوناگونی است که آن را از همه شهرهای ایران متمایز می‌کند. حتی اگر تنها به بعد شهری آن نگاه کنیم، باز نیاز به برنامه ریزی برای دانسته کاری یک ضرورت است. این ضرورت زمانی حیاتی تر می‌شود که در جایگاه مدیریت شهری قرار باشد ۳۱۶ خدمت برای تسهیل زیست به مردم ارائه کنیم. با همین نگاه در دوره ششم مدیریت شهری بر برنامه ریزی تمام ساحتهای برای شناسایی علمی مسائل و یافتن راه‌های به روز علمی متکی بر پژوهش برای حل مسائل تأکید داریم.

ما مشهد را به سان یک «گل» در نظر می‌گیریم که هزاران جزء دارد که برای جزء به جزء آن باید فکر کرد. باید طرح‌های نو در انداخت و باید با برنامه ریزی آن طرح‌ها را از کاغذ به روی زمین آورد تا زمان، شاهد روزگار بهتر مردم باشد. می‌دانیم که امروزه در شهر مشهد یک سوم جمعیت در بافت حاشیه‌ای و ناهمگون شهر زندگی می‌کنند که پیدا کردن سازوکارهای برون رفت از این وضعیت جزو اولویت‌های اصلی ماست. ۵۰ درصد بودجه شهرداری مشهد به این ۳۰ درصد اختصاص پیدا کرده است تا سطح زندگی ساکنان را به سطح متن مشهد نزدیک کند. همین نیت خیر می‌طلبد تا دیگر ظرفیت‌های پژوهشی - دانشگاهی نیز به کمک فرا خوانده شود تا بتوانیم با کمترین هزینه، بیشترین آورده را برای مردم داشته باشیم. به جد معتقدم لازمه بهبود اوضاع و ارائه توقف ناپذیر خدمات ارتقا بخش، به روز بودن شهرداری هاست و این اتفاق مبارک رخ نمی‌دهد مگر در سایه تعامل با مجامع علمی و استفاده از ظرفیت‌ها و تولیدات دانش بنیان که می‌تواند پایه‌های فردای بهتر و موفق تر را بنیان نهد.

امیدوارم با هم افزایی ظرفیت‌های موجود در مدیریت شهری و همراهی سایر بخش‌ها و مشارکت اندیشمندان و پژوهشگران، به دستاورد‌هایی برسیم که دست مشهد را بالا ببرد. مطمئنم با معجزه همگرایی و همراهی روزهای بهتر در تقویم جهان شهر برکت و کرامت، پر شمار خواهد بود. ان‌شا...!

برنامه ریزی برای رسیدن به بالاترین سطح خدمات دهی



محمد رضا قلندر شریف
شهردار مشهد



دستیابی به شهری پویا و حرکت به سمت توسعه پایدار، نیازمند برنامه ریزی‌های کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت است که فقط بر پایه اطلاعات و آمار صحیح میسر می‌شود. بدیهی است در جریان برنامه ریزی باید آماری به روز و برخط داشته باشیم. وگرنه با توجه به تغییرات لحظه‌ای جهان از برنامه ریزی‌های مؤثر و کارساز عقب خواهیم ماند. نمونه‌اش طرح تفصیلی مشهد است که در دوره سوم آغاز شد و پس از پانزده سال در دوره ششم ابلاغ شد. بدیهی است چنین طرحی پاسخگوی نیازهای پانزده سال بعد نباشد و با توجه به تغییرات بیش آمده در این سال‌ها، لازم بود که بازنگری‌هایی اساسی در طرح داشته باشیم. خوشبختانه تفکر مدیران دستگاه‌های اجرایی چون شهرداری تغییر بسیاری کرده و همین موضوع هم زمینه عملیاتی شدن برنامه‌های این ابرسازمان خدماتی را افزایش داده و هم اهمیت نقش برنامه ریزان، تصمیم‌گیران و تصمیم‌سازان را آشکار ساخته است. شهرداری مشهد در سایه همین برنامه ریزی‌های دقیق و کارشناسانه امروزه بیش از چهارصد خدمت به مجاوران و زائران حضرت رضا (ع) ارائه می‌کند. از طرفی، گستردگی کار شهر در مواقعی مدیریت شهری را به سمت تصمیم‌های لحظه‌ای سوق می‌دهد. از این رو لازم است در کنار برنامه ریزی‌های بلندمدت، میان مدت و کوتاه مدت خود، همیشه اطلاعات و آمار درست و دقیقی از اجزای شهر داشته باشد تا بتواند در لحظه صحیح‌ترین تصمیم را برای توسعه و رشد شهر بگیرد.

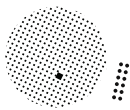
اهمیت آمار و اطلاعات روزآمد در مدیریت شهر، شهرداری مشهد را مجاب کرده است که در سال گذشته یک رصدخانه شهری را پایه‌گذاری و افتتاح و به طور مداوم نیز چهارصد لایه اطلاعاتی آن را به روزرسانی کند تا درست‌ترین تصمیمات عملیاتی برای شهری گرفته شود که علاوه بر ساکنان همیشگی‌اش، بیش از ۴ میلیون زائر داخلی و حدود ۴ میلیون زائر خارجی دارد.

در این مسیر علاوه بر داده‌های آماری و اطلاعاتی خود، از نظرات کارشناسان، نخبگان دانشگاهی، صاحبان کسب و کارهای خلاق و نوآور، بدنه شهرداری و مردم مشهد بهره‌می‌بریم. مجموع ظرفیت موجود در هر کدام از این بخش‌ها، شهرداری را به عنوان بهترین خدمات دولت و نظام به سطح بالایی از خدمات دهی ارتقا می‌دهد؛ سطحی که آرزوی هر شهرداری است.

شالوده برنامه ریزی توسعه بر اساس آمار است



جمال حسن بارانی
معاون برنامه ریزی و توسعه
سرمايه‌انسانی شهرداری مشهد



شهری را گرد هم می‌آورد تا با استفاده از داده‌های دقیق و به روز، چالش‌های شهری را شناسایی کند و برای آن‌ها راهکارهای مبتکرانه ارائه دهد.

از آنجا که چشم‌انداز بیست ساله شهر مشهد به انتهای خود رسیده و سال ۱۴۰۴ نیز سال پایانی چشم‌انداز میان مدت فعلی مشهد است، در معاونت برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد تلاش کرده ایم علاوه بر انجام مقدمات تدوین چشم‌انداز بعدی شهر مشهد، کارویژه‌های شهرداری مشهد را نیز تدوین و اجرا کنیم. تعریف این کارویژه‌ها بر اساس چالش‌های پیش روی شهرداری در راستای برنامه میان مدت ۱۴۰۴-۱۴۰۱ است که در سه سطح اولویت بندی شده‌اند. با این قبیل برنامه ریزی‌ها که همه مبتنی بر آمار است، در تلاش هستیم افزون بر پیشبرد امور شهر با هزینه کمتر، نقش مؤثری نیز در شناخت فرصت‌ها و استفاده بهینه از امکانات شهرداری داشته باشیم.

است ولی در حکمرانی بحث مشارکت، روابط عاطفی و غیررسمی همراه با روابط اداری امور حکم فرماست. بر همین مبنای حکمرانی، بیش از هر چیز برنامه ریزی اساس و مبنای کار است و در واقع بستری است برای تحقق حکمرانی شهری. در همین راستا برای سازمان بزرگی چون شهرداری که خدمات متعددی را به زائران، مردم شهر و کارکنان و پیمانکارانش ارائه می‌دهد، مدیریت و برنامه ریزی برای توسعه شهر، نه تنها باید بر پایه ترکیب داده‌ها و اطلاعات کاربردی باشد که باید بر اساس اولویت‌ها و نیازهای ذی‌نفعان شهری صورت پذیرد. افتتاح رصدخانه شاخص‌های شهری مشهد که رویدادی مهم در تاریخ مدیریت شهری این کلان‌شهر محسوب می‌شود، به همین خاطر است. این رصدخانه، با هدف جمع‌آوری، تحلیل و ارائه داده‌های جامع و به روز در خصوص وضعیت شهرگامی بلند در جهت هوشمندسازی مدیریت شهری برداشته است. این فضا، متخصصان، کارشناسان، فرهیختگان و علاقه‌مندان به مدیریت

مدیریت یکی از ارکان اصلی فعالیت‌ها، رشد و تداوم موجودیت در هر سازمانی است. از یک سوسنگ بنای مدیریت، سیاست‌گذاری، برنامه ریزی توسعه و تصمیم‌گیری است و از سویی دیگر شالوده و اساس سیاست‌گذاری، برنامه ریزی توسعه و تصمیم‌گیری بر اساس آمار دقیق و درست است. تحقق این سه وظیفه مهم در مدیریت به گستره وسیعی از آمار و اطلاعات نیاز دارد. آمار دقیق و بهنگام است که سیاست‌گذاری و برنامه ریزی توسعه را ممکن می‌سازد. در واقع سه مؤلفه آمار، برنامه ریزی توسعه و سیاست‌گذاری در هم می‌تنند تا اتفاق خجسته‌ای بیفتد.

سوی تمام این مسائل باید آگاه باشیم که حکمرانی فراتر از مدیریت است. حکمرانی یعنی حاکمیت عقل و دانایی و خرد که از دانش و مشارکت و نهاد‌های دولتی، غیردولتی و شهروندان منتج می‌شود. به خصوص در حوزه اداره شهر که بر این اساس گفته شده، در واقع فراتر از مدیریت است. در مدیریت بیشتر مسائل قانونی و اداری مطرح