



## تأمین زیرساخت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری



محمدرضا سمیعی

مدیرعامل سازمان فناوری ارتباطات و اطلاعات

شهرداری ایجاد شده اطلاعات مکان مند شهرداری در آنجا ذخیره شده است و از این زیرساخت به نرم افزارهای مختلف سرویس دهی می شود. وظیفه دوم سازمان فناوری ارتباطات و اطلاعات پس از تأمین زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری، ارائه سرویس بر پایه زیرساخت های ایجاد شده به شهروندان و کارکنان شهرداری مشهد است. در نهایت تأمین امنیت و وظیفه سوم ما ست که پیرو آن امنیت ارتباطات در حوزه سخت افزاری و سرویس های نرم افزاری را تأمین می کنیم.

فناوری اطلاعات و ارتباطات است که در حوزه سخت افزاری و نرم افزاری انجام می شود. در حوزه سخت افزاری شبکه ارتباطی بین ساختمان های شهرداری ایجاد کرده ایم و آن را مدیریت می کنیم. همچنین در حوزه امنیت مرتبط با زیرساخت های فیزیکی مدیریت شهری نیز فعال هستیم و در این راستا مرکز داده ای داریم که تمام سرور ها را با استانداردهای مربوط مدیریت می کند. ضمن اینکه مدیریت زیرساخت شبکه دکل های مخابراتی با ما ست. در حوزه نرم افزاری نیز، زیرساختی به نام زیرساخت اطلاعات مکانی داریم که پیرو آن سامانه ای در

یکی از شعارهای این دوره شورای اسلامی شهر و البته مدیریت شهری مشهد، موضوع هوشمندسازی و به تبع آن شهر هوشمند است. در این راستا نقش سازمان فناوری ارتباطات و اطلاعات شهرداری مشهد به عنوان یکی از بستر سازان شهر هوشمند پررنگ است. این سازمان یا همان سازمان فاوا را می توان یکی از تخصصی ترین سازمان های شهری مشهد دانست که در حال حاضر با حضور جوانان نخبه شهرمان خدمات شهرداری را در بسترهای الکترونیک به مردم عرضه می کند. اصلی ترین وظیفه سازمان فاوا تأمین زیرساخت های

### سازمان فناوری ارتباطات و اطلاعات

اولویت فعالیت سازمان فاوا در موضوع سامانه ها و نرم افزارها، روی سه محصول درگاه شهرداری، نرم افزار شهر من و من کارت است.

### ارائه خدمات «من کارت» از طریق بسترهای دیگر

بهره برداری از «من کارت» از سوی شهرداری مشهد یکی از اقدامات موفق در بین کلان شهرهای کشور بوده است. این خدمت از سال ۱۳۹۰ عملیاتی شده و اکنون حدود ۶ میلیون کارت صادر شده و در اختیار مردم قرار گرفته که ۳ میلیون فعال است. در شهر مشهد به صورت روزانه حدود یک میلیون تراکنش از مترو و اتوبوس از طریق من کارت ثبت می شود و البته افق فاوا این است که روز به روز استفاده از من کارت کمتر نبود و مسیر جایگزین آن یعنی پرداخت بهای خدمات خرد از طریق تلفن همراه گسترش یابد. در این راستا امکان پرداخت بهای مترو و اتوبوس از طریق تلفن همراه ایجاد شده است. البته استفاده از تلفن همراه برای پرداخت بهای اتوبوس و مترو و گسترش آن به معنای حذف من کارت نیست؛ اما فاوا سعی دارد نقش من کارت را در پرداخت بهای اتوبوس و مترو کم رنگ کند.

### خدمات غیر حضوری درگاه شهرداری

نخستین محصول دارای اولویت در سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد، درگاه خدمات غیر حضوری به شهروندان به نشانی [sm.mashhad.ir](http://sm.mashhad.ir) است. از سال های گذشته شهرداری مشهد تلایه دار شعار شهر هوشمند بوده است و در این راستا اولویت این است که شهروندان برای انجام کارهای خود در رابطه با شهرداری از طریق بستر الکترونیک وارد شوند و به حضور فیزیکی در شهرداری نیاز نباشد. فاوا اکنون روی این موضوع تمرکز دارد تا خدمات ارائه شده به شهروندان مانند پروانه ساختمانی یا پایان کار به صورت الکترونیکی و بدون حضور فیزیکی انجام شود. همچنین خدمات ارائه شده برای شهروندان بدون در نظر گرفتن ساختارهای داخلی شهرداری دسته بندی شده است. اکنون هفت دسته ملک و ساخت و ساز، عوارض، استعلام، مشاغل و خدمات، حمل و نقل، فضای سبز و فرهنگی و ورزشی در درگاه شهرداری برای شهروندان ایجاد شده و ذیل این دسته بندی نیز خدمات شناسایی و اکنون ۷۳ خدمت شهرداری به صورت الکترونیک در اختیار شهروندان قرار گرفته است.

خدمت اعلام ضابطه ساخت و ساز یکی از پرکاربردترین خدمات ارائه شده در درگاه شهرداری است و ماهیانه ۶ هزار نفر برای دریافت این خدمت به درگاه شهرداری مراجعه می کنند.

### «شهر من» و ارائه خدمت با تلفن همراه

اکنون تلفن همراه یکی از وسایل پرکاربرد برای مردم و جزو الزامات زندگی است. در این راستا علاوه بر اینکه شهروندان امکان دریافت خدمات را از طریق سایت دارند، نرم افزار شهر من نیز با ارائه سیزده سرویس به شهروندان فعال است و در راستای آسان سازی کارهای مردم دیگر نرم افزاری از سوی شهرداری مشهد ایجاد نمی شود. سرویس هایی مانند پارک حاشیه ای، خرید بلیت مترو، نقشه همراه و نوبت دهی معاینه فنی جزو سرویس هایی است که در این نرم افزار وجود دارد. همچنین بسته های فرهنگی و تشویقی مانند امتیازدهی به پیاده روی افراد و تبدیل آن به ریال برای دریافت خدمات، یاتفکیک زباله از مبدأ جزو سرویس های ویژه ای است که از طریق نرم افزار شهر من به شهروندان ارائه می شود.

شهرداری مشهد تنها کلان شهر کشور است که گواهی نامه ایزو ۲۷۰۰۱ و ۲۰۲۲ درباره امنیت اطلاعات را دریافت کرده است. فاوا شهرداری در راستای پیشگیری از حملات سایبری و با توجه به سیاست های کلان کشور، در تمام تولیدات نرم افزاری خود پیوست امنیتی را در قراردادها لحاظ می کند و برای نهاد های متولی آن ممیزی و گواهی نامه امنیتی صادر می شود. همچنین در سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد واحدی به این منظور تشکیل شده و به صورت مدام تست نفوذ روی نرم افزارها انجام می شود.

