با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۴۰- قابل توجه عزیزان فنی و عمران منطقه ۹، در بولوار هفت تیر، هفت تیر ۱۵ به علت روکش نامناسب آسفالت در ورودی مجتمع مسکونی فرهنگیان، شیب غیراصولی آسفالت و پرشدن جدول و جوی آب در ورودی مجتمع، با یک بارندگی روان آب حاصل به داخل خیابان اصلی مجتمع وارد می‌شود. از طریق سامانه ۱۳۷ نیز دو بار درخواست رسیدگی داشته‌ایم، اما متاسفانه تاکنون اقدام مؤثری صورت نگرفته است.

اتوبوس‌رانی

نبئی - بیشتر ایستگاه های اتوبوس در محدوده خیابان شهید دایی یا صندلی ندارند یا سایبان. ظهر روز گذشته بیست دقیقه سر خیابان شهید دایی ۱۴ و زیر آفتاب منتظر اتوبوس بودیم. لطفا برای ایستگاه های اتوبوس یک فکری بکنید. به دلیل نبود ایستگاه، زمستان زیر باران خیس می‌شویم و تابستان زیر آفتاب می‌سوزیم. در این محدوده درختی وجود ندارد. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۰۳...۳۳۳- یکی از اتوبوس‌های مسیر ۷ در این هوای گرم شیشه‌ها را با پیچ مسدود کرده و کولر را هم روشن نمی‌کند. این وضعیت صدای مردم را درآورده است.

قطارشهری

۰۹۳۸...۶۵۱- دستگاه حفاری قطارشهری چه زمانی به آرامگاه فردوسی می‌رسد و کار حفاری از آرامگاه فردوسی از چه زمانی شروع می‌شود؟ لطفا پیگیری کنید.

اباذریان- آیا بهتر نیست واگن‌های جدید و به‌روز در خط یک نصب شوند؟ به نسبت جمعیت استفاده‌کننده از این خط، باید تعداد واگن‌ها بیشتر شود.

شهرآرا

شهروند- از عکس زیبای «درآغوش پرمهر خانواده» تشکر می‌کنم. در این عکس دسته جمعی نور امید در چشمان خانواده‌ها نمایان است. چقدر خوب و بسیار زیبا به انتظار خانواده‌ها برای داشتن فرزند پرداخته شده است. آرزو می‌کنم که اعضای این خانواده به برکت قدوم این نوزادان زندگی پرمهر و برکتی داشته باشند.

ارتضاء- از جدولی که در صفحه ۸ منتشر می‌شود تشکر می‌کنم. رنگ زمینه جدول در صفحه ۸ آبی است و احساس بسیار خوبی هنگام حل کردن جدول به مخاطب می‌دهد.

آستان قدس

نخعی- چقدر دلم برای حرم امام رضا(ع) پر می‌کشد. من و افرادی مثل من را که قلبشان برای حرمت پرمی‌کشد بطلب. چه کنم که کارگرم. آقاجان دلم پیش شماست. من کارگر معدن هستم. آقا بطلب که بیایم و نوکری کنم.

مخابرات

۰۹۳۹...۷۲۳- حدودا ۱۰ روز است که اینترنت در خیابان امام رضا(ع)، خیابان دانش بسیار ضعیف است.

۰۹۱۵...۵۲۲- وضعیت اینترنت در محدوده سیدی بسیار اسف‌بار است. جدا از آن آنتن دهی تلفن در این محدوده بسیار ضعیف است. چرا مخابرات برای افزایش آنتن‌های مخابراتی در این محدوده فکری نمی‌کند؟

بازنشستگان

۰۹۳۷...۶۰۴- با پرداخت فوق‌العاده خاص به شاغلان ناترازی حقوق بازنشسته‌های کشوری با افرادی که شاغل هستند بیشتر می‌شود. باید این فوق‌العاده خاص به بازنشستگان کشوری نیز پرداخت شود.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در مطهری شمالی ۷۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در ملاصدرا، قبل از تقاطع کوهسنگی، مقابل در دبیرستان دخترانه حضرت زینب(س) نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در بولوار سجادیه ۶۷، حد فاصل علویه ۲۱ و ۲۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۲، آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در بولوار هفده شهریور شمالی ۷ جنب پارک نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن آسفالت را مرمت کردند.

سنگ فرش پیاده رو در بولوار امام خمینی(ره)، نبش امام خمینی(ره) ۱۴ تخریب و چاله ایجاد شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۸ پیاده رو را مرمت کردند.

ادامه یادداشت

...شاهنامه نه تنها یک کتاب ادبی، بلکه نماد هویت فرهنگی اقوام مختلف ایرانی است. هر قومی که به شاهنامه می‌نگرد، ارزش‌ها، باورها و آرمان‌های فرهنگی خود را در آن می‌بیند. این گنجینه فرهنگی، آداب و رسوم، شیوه‌های زندگی و دستاوردهای فکری ایرانیان را گرد هم آورده است و به همین دلیل جایگاه ویژه‌ای در تاریخ ایرانیان دارد. شاهنامه فردوسی توانسته است زبان فارسی را از خطرات زوال حفظ کرده و پیوندی فرهنگی میان اقوام ایرانی ایجاد کند. این اثر نه تنها از بُعد زبانی، بلکه در بُعد فرهنگی و اجتماعی نیز تأثیرگذار بوده است. به بیان دیگر، شاهنامه یک سنگر ادبی و فرهنگی است که توانسته است راه را برای ادامه هویت ایرانی و گسترش زبان فارسی باز کند. شاهنامه اثباتی است بر ظرفیت بی‌نهایت زبان فارسی و چارچوبی برای حفظ و گسترش هویت ایرانی. در عمل، این اثر همواره بخشی از میراث زبانی و فرهنگی ایران بوده و خواهد بود؛ گنجینه‌ای مشترک که به تمامی ایرانیان و حتی فراتر از آن تعلق دارد.

فاضلاب سرگردان و دردسرهای مردم

معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب شرکت آب‌وفاضلاب مشهد: تصفیه‌خانه پنجتن مشهد تا سال آینده به بهره‌برداری می‌رسد

گزارش میدانی

لاله سادات کوثری، خبرنگار

عکس: نرجس شاکری/ شهرآرا

ساکنان محلات طبرسی شمالی، پنجتن و مهرگان و خلاصه بگوییم برخی محلات حاشیه شهر سال‌هاست با معضل نبود شبکه فاضلاب دست و پنجه نرم می‌کنند. فاضلاب‌های رهاشده در جوی‌ها و معابر نه تنها زندگی روزمره را سخت کرده، بلکه به کانونی برای شیوع بیماری‌ها و آلودگی‌های محیطی تبدیل شده است. بسیاری از شهروندان از بوی تعفن، افزایش حشرات موذی و نگرانی از آلودگی آب‌های زیرزمینی گلایه دارند. این موضوع حتی برای تأسیسات و منابع شهری نیز به یک تهدید تبدیل شده است زیرا متولیان مدیریت شهری معتقدند خورندگی اسیدهای ناشی از فاضلاب جاری سبب آسیب به آسفالت، جداول و جوی‌های معابر می‌شود و این‌گونه است که رهاسازی فاضلاب در معابر علاوه بر بروز مشکلات بهداشتی و زیست محیطی آثار سوء تخریب اموال همگانی شهر را نیز به همراه دارد. آنچه شهروندان برخی محلات حاشیه شهر نظیر پنجتن، طبرسی شمالی، مهرگان و... بارها و بارها در گزارش‌ها و تریبون‌های مردمی ما در این محلات از آن به عنوان مهم‌ترین معضل موجود در حاشیه شهر یاد می‌کنند، موضوع نبود شبکه اگوست. همین مسئله سبب شد تا این بار در گزارش «با مسئولان» و در بازدیدی میدانی به محل احداث تصفیه خانه شمال شهر واقع در پنجتن ۸۹ برویم تا ضمن بررسی روند پیشرفت فیزیکی احداث این تصفیه خانه، پاسخ مطالبات شهروندان را مبنی بر اینکه بالاخره چه زمانی قرار است اگو در این محلات اجرا شود از معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب شرکت آب و فاضلاب مشهد جویا شویم.

سال ۱۴۱۲	سال ۱۴۰۵	۷ میلیارد تومان	٪۸۶	۲۶۳ هزار مترمکعب
پایان نیاز شهر مشهد به تصفیه‌خانه	بهره‌برداری از تصفیه‌خانه پنجتن	هزینه ساخت هر کیلومتر شبکه فاضلاب	پیشرفت اجرای شبکه فاضلاب در شهر	ظرفیت اسمی پنج تصفیه‌خانه شهر مشهد

تصفیه‌خانه‌ای برای جمع‌آوری فاضلاب

به انتهای پنجتن ۸۹ که می‌رسیم تا چشم‌کار می‌کند خاک و بیابان است. یک کیلومتری که در جاده گاز پیش می‌رویم به محل احداث تصفیه خانه نزدیک می‌شویم. جایی که به گفته مهدی حاجی‌آبادی معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب شرکت آب و فاضلاب مشهد قرار است با بهره‌برداری از آن تا یک سال آینده پرونده فاضلاب جاری در معابر این محدوده برای همیشه بسته شود. حاجی‌آبادی در نخستین توضیحاتش، خبر خوشی را به شهروندان می‌دهد؛ اینکه قرار است تا سال آینده این تصفیه خانه به بهره‌برداری برسد و به موجب آن شبکه اگو برای محلات حاشیه شهر اجرا شود.

اجرای ۸۶ درصد شبکه اگو در شهر

او برای دغدغه نخست مردم درباره اجرای اگو و کم و کیف اجرای آن در این محلات می‌گوید: طرح جمع‌آوری فاضلاب مشهد برای حدود ۸۶ درصد از سطح شهر اجرایی شده و ۱۴ درصد باقی مانده بخش غالب شبکه جمع‌آوری فاضلاب که هنوز اجرایی نشده مربوط به مناطق شمال شهر یعنی مناطقی مانند طبرسی شمالی، پنجتن و بخشی از محور کلات، مهرگان و... است.

معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب شرکت آب و فاضلاب مشهد از دغدغه جدی مردم برای چرایی اجرا نشدن طرح اگو در این مناطق آگاه است و در این باره می‌گوید: بارها این سؤال از سوی شهروندان مطرح شده است که چرا همه شهر باید طرح اگو اجرا شود، اما مناطق شمال شهر یا همان حاشیه شهر این طرح اجرا نشود؟ این نکته را با تأکید می‌گویم که اجرای طرح اگو ربطی به بالا و پایین شهر ندارد. مصداق عینی این موضوع هم اجرای طرح شبکه فاضلاب در برخی محلات مانند گلشهر، شهرک شهید رجایی و باهنر است.

حاجی‌آبادی بیان می‌کند: توجه به شیب زمین و توپوگرافی این محدوده از شهر باعث شده است که تاکنون نتوانیم هیچ‌کدام از این مناطق را به تصفیه خانه‌های پنج‌گانه موجود در شهر سوار کنیم.

فروش پساب و ساخت تصفیه‌خانه

معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب شرکت آب و فاضلاب مشهد اظهار می‌کند: با این شرایط باید برای این محلات تصفیه خانه جدیدی احداث می‌شد. احداث تصفیه خانه پنجتن با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی از سال ۱۴۰۰ کلید خورد و عملا از سال ۱۴۰۱ کار اجرا شد. محل اجرای این کار با تعریف فروش پساب در نظر گرفته شد، بدین معنا که ما برای تأمین سرمایه این کار به مدت ۲۵ سال، به سرمایه‌گذار پساب تحویل دهیم و سرمایه‌گذار از محل فروش پساب کار را پیش ببرد.

توضیحات تکمیلی حاجی‌آبادی برای مردم از این قرار است: مسئله‌ای که در این باره با آن روبه‌رو شدیم چالش سرمایه‌گذار برای فروش پساب بود. اخیرا اتفاقات خوبی در این زمینه رقم خورده است و ما توانسته‌ایم تفاهم‌نامه مناسبی از سوی شرکت سرمایه‌گذار با شهرداری مشهد منعقد کنیم. بر این اساس قرار شد شهرداری مشهد یازده و دو دهم (۱۱/۲) میلیون مترمکعب پساب از سرمایه‌گذار پیش خرید کند و در مقابل به سرمایه‌گذار نزدیک به هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان سرمایه در قالب ملک تحویل دهد.

نبود اعتبار!

وی بیان می‌کند: در حال حاضر این پروژه نسبت به روزهای اول سرعت اجرای کمتری دارد که امیدواریم با تأمین منابع مالی پیشرفت پروژه سرعت بگیرد. پیش‌بینی می‌کنیم تا سال ۱۴۰۵ این تصفیه خانه راه‌اندازی شود.

وی ادامه می‌دهد: ما هم زمان با پیشرفت احداث این تصفیه خانه ساخت و اجرای شبکه فاضلاب را به موازات این تصفیه خانه کلید زدیم. ما سیزده کیلومتر خط انتقال را هم زمان با کلید خوردن احداث این تصفیه خانه در این منطقه شروع کرده‌ایم. امیدواریم زمانی که قرار است این تصفیه خانه به بهره‌برداری برسد شهروندان از اجرای شبکه فاضلاب نیز بهره‌مند شوند.

معاون بهره‌برداری و توسعه فاضلاب شرکت آب و فاضلاب مشهد با انتقاد از اینکه شبکه فاضلاب شرکت تقریبا از محل منابع داخلی شرکت آب و فاضلاب اجرا می‌شود می‌افزاید: طرح فاضلاب مشهد طرح ملی است، اما تقریبا از سال ۱۳۹۷ عدد بسیار ناچیزی از محل اعتبار ملی به شرکت تزریق شده است.

هر کیلومتر اجرای شبکه، ۷ میلیارد تومان

حاجی‌آبادی در پاسخ به این سؤال که بعد از بهره‌برداری از این تصفیه خانه در حقیقت اگوی مشهد کامل می‌شود یا خیر می‌گوید: اجرای هر یک متر شبکه فاضلاب بالغ بر ۷ میلیون تومان هزینه به همراه دارد به عبارتی هر کیلومتر اجرای شبکه فاضلاب بالغ بر ۷ میلیارد تومان هزینه به همراه دارد. با یک حساب ساده اگر ۷ میلیارد تومان عدد ریالی احداث هر کیلومتر شبکه فاضلاب را در ۴۰۰ کیلومتر شبکه فاضلاب مورد نیاز ضرب کنیم بالغ بر ۲ هزار و ۸۰۰ میلیارد تومان هزینه اجرای شبکه فاضلاب همین محدوده آن هم به قیمت امروز است.

پیام‌های مردم برای اگو

فاضلاب حمام و آب سینک ظرف شویی در کوچه رها و باعث تجمع پشه و مگس می‌شود. جوی‌های آب نیز به دلیل همین فاضلاب خراب شده است. چرا مسئولان به این وضع رسیدگی نمی‌کنند؟

من و بسیاری از این مردم ساکن در محله مهرگان از قشر کارگر هستیم و برایمان سنگین است که هر چند ماه یک بار هزینه تخلیه چاه بپردازیم. نمی‌دانم مشکل کار کجاست که همیشه امکانات به حاشیه شهر دیرتر می‌رسد.

بیشتر خانه‌های پنجتن چاه جذبی دارند و احتمال ریزش چاه وجود دارد. چندین بار با شرکت آب و فاضلاب مشهد تماس گرفتیم و حضوری مراجعه کردیم به ما گفتند که خانه‌های شما در حالت شیب قرار دارد و اجرای طرح جمع‌آوری فاضلاب در آن، شدنی نیست! سؤال من این است که مگر قرار نبود طرح اگو در همه شهر به سرانجام برسد، پس چرا فقط در مناطق حاشیه شهر عذر و بهانه می‌آورند؟

ما ساکن طبرسی شمالی ۳۸ هستیم. وضعیت جوی آب در این محله بسیار بد است و همه جوی‌های این محدوده خراب شده است. از طرفی فاضلابی که داخل کوچه وارد می‌شود بوی تعفن می‌دهد. از شهرداری پیگیری کردیم به ما گفتند در محله شما اگو اجرا نشده است. برخی از مردم هم برای آنکه چاه پر نشود بخشی از فاضلاب را به سمت کوچه هدایت می‌کنند. به ما گفتند تا زمانی که اگو اجرا نشود هر بار که جوی آب را ترمیم کنند دوباره خراب می‌شود. لطفا پیگیری کنید.

مرمت آسفالت در برخی از خیابان‌های منطقه ۱۲

ذره بین

در پی مرمت بخش هایی از آسفالت مسیر حدفاصل خیابان های ۲۱ تا ۲۷ بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی، برخی شهروندان از کیفیت نامطلوب این عملیات عمرانی ابراز نارضایتی کرده اند. به گفته ساکنان و رانندگانی که روزانه از این مسیر تردد می‌کنند، با آنکه عملیات مرمت انجام شده، سطح آسفالت همچنان دارای ناهمواری، دست انداز و آثار چاله های پیشین است. یکی از اهالی این محدوده بیان کرد: انتظار می رفت پس از چند روز مسدود بودن مسیر و انجام عملیات عمرانی، سطح معبر به شکل استانداردی بازسازی شود، اما متأسفانه وضعیت فعلی رضایت بخش نیست. مهدی خداشناس، شهردار منطقه ۱۲ درباره مرمت آسفالت حدفاصل بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۲۱ تا ۲۷ اعلام کرد: با توجه به لزوم رفع خطر، موارد فوق مرمت شد.

خطوط اتوبوس برقرار است

پیگیری

انسیه شهرکی| شهروندی در پیامی به صدای مردم شهرآرا گفت: هنوز مدت زیادی از آمدن اتوبوس های جدید برای خط ۳۳ و ۳۴ نگذشته است، اما این خوشی رسیدن اتوبوس به ما زمان زیادی دوام نداشت.

او در توضیح این مشکل افزود: دو هفته اول این اتوبوس ها در مسیر بود، اما بعد از آن دیگر خبری از اتوبوس های جدید نیست. لطفا پیگیری کنید. علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی مشهد مدارک و مستنداتی دال بر پاسخش و ترددهای ثبت شده این خطوط را برای شهرآرا ارسال و تأکید کرد: در خط ۳۴ ناوگان جدید الورود نداشته ایم.

در خط ۳۳ تعداد شش دستگاه اتوبوس پارسین جدید اختصاص یافته که در حال خدمت به مسافران هستند. خدمت رسانی این خطوط بدون وقفه در حال انجام است.