با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

مخابرات

نظام- لطفا درباره خطوط تلفن ثابت گزارشی تهیه کنید. اغلب منازل و مغازه ها از تلفن ثابت استفاده می کنند چون به صرفه تر است. ای کاش مخابرات حداقل خطوط فیبر نوری را سریع تر اجرا کند تا مردم از اینترنت پرسرعت بهره مند شوند و دیگر شاهد کابل دزدی نباشند.

حسامی- بارها درباره مخابرات و باکس کابل های مخابراتی مشکلاتی را مطرح کرده ایم اما به نتیجه ای نرسیده ایم.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۵...۸۵۹- در محله امیرالمومنین(ع) و کل محله گلشهر بیشتر کارکنان نانوایی ها پسربچه هستند که تجربه کافی ندارند. دیگر آنکه معلوم نیست نظافت را رعایت می کنند یا نه؟

املاک

شهروند- دغدغه شهروندان برای حضور اتباع مهم است. من خود بنگاه املاک دارم به نوبه خودم تا هم وطن هست قطعا به اتباع نمی دهم. اما متأسفانه برخی به اسم یک ایرانی اقدام به اجاره ملک می کنند.

بانک ها

اوسو- چک ها پاس نشده و نرم افزار از کار افتاده است و اختلال در خدمات بانک سپه همچنان ادامه دارد. متاسفانه صدور چک، انتقال وجه، ارائه وام و حتی دسترسی به اطلاعات مشتریان با گذشت نزدیک به ۵۰ روز از حمله سایبری به زیرساخت های این بانک هنوز به حالت عادی برنگشته است. دستگاه های خودپرداز بانک سپه هنوز کار نمی کنند و انتقال وجه از طریق نرم افزار بانک سپه یا سرویس های پرداخت ساز مانند آپ، تاپ و... امکان پذیر نیست.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

در پیاده رونبش بولوار عترت (الغدیر) ۲۳ خودروها اقدام به پارک می کنند. (تقاضای نصب میله در پیاده رو جهت جلوگیری از ورود خودرو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۳ میله ها را نصب کردند.

حجمی از لوازم خانگی مستعمل در آدرس شقایق ۱۰،۳ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ لوازم مستعمل را جمع آوری کردند.

شهروند اعلام کرد سنگ فرش های ایستگاه اتوبوس، حدفاصل امام خمینی(ره) ۵۸ و میدان عدل خمینی(ره) تخریب شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی سنگ فرش ایستگاه را مرمت کردند.

پرسش وپاسخ

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

وزارت کار

چه کارگاه هایی مشمول بازرسی کار درباره مسائل ایمنی و حفاظت فنی هستند؟

تمامی کارگاه های مشمول قانون کار (حتی کارگاه های خانوادگی) در خصوص مباحث ایمنی و حفاظت فنی باید مورد بازرسی قرار گیرند.

سالانه چند دست لباس کار به کارگران مشمول قانون کار تعلق می گیرد و منظور از لباس کار چه نوع لباسی است؟

به استناد ماده ۶۱ آیین نامه حفاظت و بهداشت عمومی در کارگاه ها، کارفرما موظف است در سال دو دست لباس کار رایگان در اختیار کارگر بگذارد. لباس کار باید متناسب با نوع کار باشد و طوری تهیه شود که کارگر بتواند به راحتی وظایف خود را انجام دهد و سبب بروز حادثه نشود.

کارمند بخش اداری کارگاه تولیدی هستم. آیا کارفرما مکلف به دادن لباس کار است؟

به تمام مشمولان قانون کار در هر سال دو دست لباس کار متناسب با نوع کار تعلق می گیرد.

در صورتی که کارفرما به جای لباس کار به کارگران پول آن را پرداخت کند آیا این رویه درست است؟

چنانچه کارفرمایی به جهت اجرای موضوع ماده ۶۱ آیین نامه حفاظت و بهداشت عمومی در کارگاه ها پول لباس کار را به کارگران پرداخت کند باید اطمینان حاصل کنید که لباس کار خریداری شده و نوع آن متناسب با کار بوده و در کارگاه مورد استفاده قرار می گیرد.

یادداشت

ادامه

...تجهیز ناوگان به امکانات رفاهی، زمان بندی دقیق حرکت ها و جلوگیری از ازدحام در پایانه ها، همگی بخشی از این تجربه اند. دهه آخر صفر فرصتی است تا نشان دهیم مدیریت کلان و تعهد اجتماعی می توانند هم زمان در خدمت یک هدف باشند. همان گونه که میلیون ها دل، با ارادت مشترک در بارگاه رضوی گرد هم می آیند، هزاران چرخ اتوبوس و صدها تلاش بی وقفه در جاده ها، صحنه ای از همدلی ملی را رقم می زنند. اگر این مسیر با تدبیر و ایمنی همراه باشد، سفر زائران نه فقط راهی به سوی زیارت، بلکه نمونه ای از همبستگی عملی یک ملت خواهد بود؛ الگویی که ارزش آن، فراتر از یک رویداد تقویمی است و ریشه در هویت فرهنگی و مسئولیت پذیری جمعی ما دارد.

روایت شهرآرا از چالش دسترسی راحت به نان در همراهی ۵ ساعته با مردم و زائران در خیابان‌های منتهی به حرم

پرونده نان

نان هست، در دسترس نیست

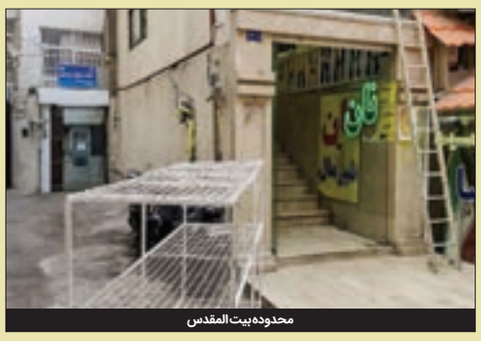
محدوده میدان بیت المقدس

محدوده بازار سرشور

محدوده باب الجواد

محدوده کوچه کربلا

کانکس سیار باب الجواد


محدوده بیت المقدس

گزارش میدانی

انسیه شهرکی
خبرنگار

ماجرای کمبود نانوایی در اطراف حرم مطهر رضوی. دغدغه ای است که مجاوران و به ویژه زائران را با چالش روبه رو کرده است. موضوعی که به اعتقاد شهروندان از سوی مسئولان تا کنون توجه جدی به آن نشده است. آن هم در خیابان های مجاور حرم امام هشتم(ع) که شاهراه محوری شهر مشهد است و در همه ایام سال محل تردد انبوهی از زائران است.

سایه سنگین گرانی ملک بر نانوایی های بافت اطراف حرم مطهر

دغدغه ای که بارها ساکنان منطقه ثامن و در محله های هم جوار در خیابان های امام رضا(ع)، نواب صفوی و دیگر محله ها با شهرآرا در میان گذاشته اند. یکی از ساکنان این محدوده می گوید: باید ساکن این مناطق باشید تا دغدغه ما را بفهمید. محله های اطراف حرم مطهر رضوی جدا از ساکنان پذیرای زائران بسیاری هستند که به شهر مشهد سفر می کنند. با این حال و نسبت به این جمعیتی که در این محدوده حضور دارند تعداد نانوایی، کم است و کفاف این همه جمعیت را نمی دهد.

گروسی، دیگر دغدغه مند مشهدی است که به وضعیت نانوایی در بافت پیرامونی حرم نقد دارد. او می گوید: هربار شاهد کاهش تعداد نانوایی های محدوده حرم هستیم. چندباری که از نانوایان پرس وجو کردم به من گفتند که توان اداره نانوایی را با این گرانی ملک و اجاره بها در محدوده بافت حرم ندارند.

نانوایی هایی که تخریب شدند

این شهروند در ادامه می گوید: حق با نانوایان است. محله های اطراف حرم مطهر به دلیل گرانی قیمت و اجاره سنگین، نانوایی هیچ توجیه اقتصادی ندارد. جالب است بدانید که در سال های گذشته بیش از ۲۵ نانوایی در اطراف حرم مطهر رضوی تخریب شد و در ادامه فقط چند کانکس و نان سیار جایگزین شدند، از طرف دیگر سال به سال بر جمعیت زائران افزوده می شود. زائرانی که محل اقامت خود را در محدوده حرم انتخاب می کنند. حضور این همه زائر، خودش برکت و نعمت است و باید مغتنم شمرد. به همین دلیل راه اندازی نانوایی دولتی و ثابت در این محله های شلوغ و پرجمعیت، حداقل کاری است که مسئولان باید انجام دهند.

این درخواست های مکرر مردمی بار دیگر سوژه صدای مردم شهرآرا می شود تا با گذر نیم روزی در رینگ پیرامونی حرم مطهر رضوی و محله های مجاور وضعیت نان رسانی به مردم را از نزدیک ببینیم. این گزارش روایتی از خیابان های اطراف حرم مطهر و گشت وگذار پنج ساعته خبرنگار شهرآرا است که هم پای مردم و حتی زائران به عنوان خریدار نان در جست وجوی نانوایی در این محدوده بود. لازم به ذکر است این گزارش از معابر اصلی که محل تردد زائران و مجاوران است تهیه شده است.

خیابان امام رضا(ع) و نانوایی های آزادپزش

در ابتدای خیابان امام رضا(ع) در حوالی کوچه کربلا، از هر کاسبی که آدرس نانوایی را می پرسم، نان سبوس دار سنتی خراسان در کوچه امام رضا(ع) ۲/۲ را آدرس می دهند. ابتدای کوچه با پلاکارد زرد رنگی نام و نشان نانوایی را مشخص کرده اند. (توزیع انواع نان لواش، نان عراقی، نان روغنی و...) نانوا که پسر جوانی است در توضیح این بنر زرد رنگ می گوید: داخل کوچه ایم، ناگزیر بنری به صورت فارسی و عربی در ابتدای کوچه نصب کرده ایم تا زائران که بیشترشان عرب زبان هستند ما را سریع تر و راحت تر پیدا کنند. از این نانوای جوان می پرسم: دولتی یا آزادپزید؟ می گوید: آزادپزیم.

کمی جلوتر از یک کاسب آدرس نانوایی دولتی را می گیرم. او بدون هیچ تأملی این طور پاسخ می دهد: اگر دنبال نان با نرخ دولتی هستید پیشنهاد می کنم خودتان را خسته نکنید چون اطراف حرم و به تعداد انگشتان دست نانوایی دولتی نیست. برای آزادپزها صرفه ندارد که بمانند چه برسد به نان دولتی. مگر ملک از خودشان باشد.

نانوایی دور از دید

پیدا کردن نانوایی در مسیر بعد یعنی میدان بیت المقدس کمی سخت تر است. از چند کاسب آدرس می گیریم. نشانی که کسبه به ما می دهند یک کوچه فرعی است. داخل کوچه که می رویم یک بنر زرد رنگ زده اند که روی آن درج شده است «نان بربری». با این همه انتهای کوچه خبری از نانوایی نیست. تنها یک بنر کوچک نان برای طبقه دوم یک ساختمان وجود دارد. از یکی از عابران آدرس نانوایی را می پرسم با دست همان ساختمانی را که بنر کوچک نان نصب شده نشان می دهد و می گوید: انتهای کوچک یک ساختمانی است که چند پله دارد. از پله ها بالا بروید نانوایی است.

با همان تأکیدات به آدرس مورد نظر می رسیم. ظاهر جدید نانوایی حوالی میدان بیت المقدس متفاوت از دیگر نانوایی های سنتی این محدوده است. برای رسیدن به آن باید زحمت پیمودن هفت، هشت پله را بکشید تا به پیشخوان نانوایی برسید. در ویترین این نانوایی تر و تمیز همه نوع فراورده های نانی به چشم می خورد. از قطلمه تا شیرینی های سنتی و نان پنجره ای و نان های خشک محلی پر از مغز و کنجد. قیمتی که برای این نان ها در نظر گرفته اند حداقل چند برابر نرخ عادی و معمول آن است. نان اصلی این مجموعه چند منظوره، بربری است. مشتری اصفهانی همان طور که نفس زنان از پله ها بالا می آید قیمت نان را می پرسد. رقم بیست هزار تومانی یک قرص نان را که می شنود، می گوید: قیمت نان در اصفهان، کمتر است.

نکته دیگری که این زائر مطرح می کند درباره اطلاع رسانی برای نانوایی هاست. او می گوید: حالا ما بنرهای نان را که در بعضی از کوچه ها نصب شده است می خوانیم، اما ای کاش به عربی نیز کلمه نانوایی درج می شد. چون مشهد خیلی زائر عرب زبان دارد. این را در این چند روز گشت وگذار در خیابان های اطراف مشهد متوجه شده ام.

نانوایی های کانکسی کنار باب الجواد(ع)

از شلوغی نانوایی های کانکسی مجاور باب الجواد(ع) در آن موقع ظهر پیداست که یا نان باکیفیتی دارند یا قیمت مناسبی. مرد سن و سال دار از هر دو کانکس، هم نان لواش تهیه کرده است هم بربری.

خود را از ساکنان قدیمی محله معرفی می کند. این تأکید را در ادامه به توضیحات خودش اضافه می کند که با مشکلات نانوایی های اطراف حرم بیگانه نیست. او می گوید: زمانی که اطراف حرم نوسازی می شد در نگاه نخست اولویت بر این بود که معبر عریض شود تا زائر راحت رفت وآمد کند و دسترسی هایش مناسب شود، اما به این فکر نکردند که در کنار اقامت و ایجاد هتل آپارتمان و... باید در حوزه مایحتاج نیز تدبیری کنند. شرایط نانوایی ها به نحوی است که اکنون ساکنان نیز با مشکل روبه رو هستند چه برسد به زائران. باید به فکر تأمین نیازهای اولیه و مایحتاج ضروری آن ها نیز باشید. او ادامه می دهد: حالا این دو کانکس اینجا و در شلوغ ترین نقطه نزدیک به حرم مستقر شده اند. همین دو کانکس کار مردم و زائران را راه انداخته اند و نان دولتی با قیمت ۳ هزار تومان دست مشتری می دهند، اما کم است.

افزایش تعداد نانوایی های کانکسی

او پیشنهادهایی هم دارد: به دلیل گرانی ملک کسی نمی تواند ملکی را برای نانوایی اجاره کند. من این پیشنهاد را دارم که در جای جای خیابان های منتهی به حرم باید این طور نانوایی ها، جانمایی شود. زیرا در معرض دید زائر و مجاور است و نان با قیمت مناسب توزیع می کند. اگر تعداد این نانوایی ها زیاد شود مشکلات مردم برای تهیه نان کمتر می شود.

او در ادامه می گوید: نانوایی های کانکسی مُسکنی موقت است و برای کوتاه مدت می توان روی آن حساب باز کرد، اما شأن بافت اطراف حرم و زائر و مجاور این است که نانوایی های ثابتی در این محدوده مستقر شود.

نان شیرین در «سرشور»

مقصد بعدی بازار سرشور است. ساعت ۱۲ ظهر به این محدوده می رسیم. تازگی از در و دیوار و معماری سنتی بازار سرشور می بارد. دالان تجاری نونوار شده ای که درست ابتدای آن یک نانوایی با چراغ های چشمک زن نئون جلب توجه می کند، اما این نانوایی در آن موقع روز فقط نان قندی و شیرین دارد.

نان بربری اش هم به گفته نانوا، آزادپز است که پخت آن حالا حالاها زمان می برد. از نانوای میان سال آدرس نانوایی دولتی را می گیریم که انتهای بازار را آدرس می دهد. ۱۰ دقیقه ای که پیاده می روم و تقریبا به انتهای بازار می رسم همه نوع مغازه ای هست به جز نانوایی.

ضرورت وجود نرم افزاری برای آدرس دهی نانوایی های محدوده حرم مطهر

همان طور که در جست وجوی نانوایی مسیر را پیاده می رویم یک زائر به ما نزدیک می شود و سؤالی مشترک می پرسد: ببخشید نانوایی کجاست؟ با این توضیح که ما نیز در جست وجوی نانوایی هستیم همراه ما می شود. می گوید از یزد آمده اند. مسیر و آدرسی که کسبه برای نانوایی داده اند طولانی است و برآورد این است که حداقل ۱۰ دقیقه زمان می برد تا به نانوایی برسد. همین زمان فرصتی برای گپ وگفت با این زائر است. می گوید: شما مشهدی هستید؟ با تأیید ما این طور صحبتش را ادامه می دهد: مشهد شهر بزرگ و پرآمد و شدی است. با این جمعیت باز هم این شهر خیلی تمیز و مرتب است فقط نمی دانم چرا نانوایی کم دارد؟ نمی دانم، شاید ما یاد نداریم، اما کاش یک نرم افزار بود که زائر می توانست آدرس نانوایی ها را پیدا کند. برای مشهد به این بزرگی فکر می کنم این نرم افزار واجب است. راستش فکر نمی کردم برای نانوایی و پیدا کردن آن مشکل داشته باشیم. من دقت کرده ام کلی تابلو اطلاع رسانی در این محدوده نصب کرده اند و آن را مشخص کرده اند اما برای این نیاز اصلی مردم که ضروری است دریغ از یک آدرس درست و حسابی.

با خنده حرفش را ادامه می دهد: خود شما مشهدی ها همه این محله ها را می شناسید و شاید دیگر آدرس دهی لازم نداشته باشید برای ما که غریبیم فکری کنید.

کوچه چهارباغ و نانوایی کانکسی جمع وجورش

کوچه چهارباغ در خیابان شیرازی را مشهدی ها خوب می شناسند. پایین نقاشی دیواری اسم و رسم دار آن، چند سالی است که کانکس جمع و جور نان زائر استقرار یافته است. راحت تر از دیگر نانوایی های منتهی به حرم در دسترس است. نوع سهمیه آرد این نانوایی نیمه یارانه ای است و این موضوع با پرده نوشته ای اعلام شده است. نوشته روی پرده، تکلیف زائر را برای قیمت سه هزار تومانی هر قرص نان روشن کرده است.

ساعت کار نانوایی در دو شیفت صبح و عصر و حتی در آن وزن چانه نان هم قید شده است

از فروشنده نانوایی، در مورد روز تعطیل نانوایی سیارش می پرسم و اینکه برخی مجاوران این گلایه را دارند که اغلب نانوایی های اطراف حرم همه یک روز مشخص را تعطیل اعلام کرده اند. او این طور پاسخ می دهد: این آرد و نان متعلق به زائر و مجاور همین شهر است. تعطیلی نانوایی این محله جمعه است، دیگر نانوایی ها نیز برایشان یک روز مشخص تعطیلی تعریف شده است. اینکه بگویند همه نانوایی های اطراف حرم در یک روز تعطیل هستند، درست نیست.

بازهم نانوایی کانکسی در گذر نواب صفوی

مسیر بعدی خیابان نواب صفوی است. در این محدوده نیز همانند دیگر خیابان های منتهی به حرم مطهر رضوی به صورت تک و توک نانوایی های کانکسی و سیار وجود دارد. این بار نیز پس از گشت وگذار و فاصله از حرم مطهر در محدوده تقاطع خیابان نواب صفوی و خیابان شهید شوشتری نانوایی کانکسی را می بینیم. یک نانوایی که باعث و بانی اش، قرارگاه عملیاتی خدمات سفر مشهد است. این نانوایی نان یارانه ای بربری را با قیمت مصوب ۳ هزار تومان عرضه می کند. نکته درخور تأمل اینکه این نانوایی هنگام ظهر که مردم برای تهیه نان برای ناهار مراجعه می کردند با آنکه تعطیلی ای در کار نبود اما هیچ نانی پخت نمی کرد و متصدی هم که در پیشخوان نشسته بود، بی هیچ توضیح بیشتری به مشتری ها، به گفتن دو جمله بسنده می کرد: نان نداریم، از جای دیگری تهیه کنید.