با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۳۲۱...۷۲۵- قابل توجه شهرداری منطقه ۱۱، باغچه های لاین کندرود در فضای سبز حاشیه بولوار وکیل آباد آبیاری نمی شوند و گیاهان در حال نابودی هستند. با توجه به گرمای هوا، آبیاری فضای سبز ضروری است.

علوم پزشکی

صلواتی- داروگران شده است. در این باره داروخانه هانیز داروهای با خرید قبل را نیز گران به مردم می فروشند. به عنوان مثال قطره سنکل راکه چند هفته قبل ۱۳۰ هزار تومان بود الان ۲۵۸ هزار تومان می فروشند.

کمیته امداد

۲۴۶...۰۹۱۵- با هزار بدبختی و پیگیری از کمیته امداد بالاخره وام خوداشتغالی را برای ما واریز کردند، اما مسدود است و گفته اند که اول وسایل اشتغال را خریداری و بعد وام را دریافت کنم. اگر پول برای خرید وسیله داشتم که وام نمی گرفتم.

صداوسیما

صلواتی- بعضی سریال های تلویزیونی سبب ایجاد اختلاف بین خانواده ها می شود. در سریال ها بارها درباره طلاق و به اجرا گذاشتن مهریه صحبت می شود. همین طوری جوانان و خانواده ها مشکل دارند. با این سریال ها این موارد را ترویج ندهید. چقدر خوب است سریال هایی ساخته شود تا مقام پدر و مادر بیشتر معرفی شود. این قدر در مورد به اجرا گذاشتن مهریه در سریال ها صحبت نکنید.

آموزش وپرورش

۱۳۴...۰۹۱۵- از مدیرکل آموزش وپرورش خراسان رضوی، این سؤال را داریم که مدارس دولتی از خانواده ها چقدر هزینه باید اخذ کنند. مدارس ابتدایی دخترانه خیابان پورسینا در سطح ناحیه ۵ آموزش وپرورش مشهد مبلغ یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان هزینه دریافت می کنند. هزینه لباس فرم نیز جداست. سؤال مردم این است که آیا هزینه کتاب و بیمه حوادث دانش آموزی یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان می شود؟ آیا دریافت این هزینه از همه خانواده ها به ویژه خانواده های کارگر درست است؟

ورزش و جوانان

محمد- به عنوان یک تیم دارکه در سطح مشهد و استان و در رشته فوتسال فعالیت دارد به مسئولان هیئت فوتبال استان می گویم که تیم ها مشکلات بسیاری دارند. البته این گلایه از طرف تمام تیم دارهای فوتسال مشهد و استان است. انتقادهای زیادی داریم ولی هیچ پاسخی دریافت نکرده ایم تا جایی که برای گذاشتن یک جلسه چندین مرتبه تقاضا کرده ایم اما اتفاقی رخ نداده است و حتی حاضر نیستند انتقادها و پیشنهادهای ما را گوش دهند. باید توجه داشت که فوتسال یک سرمایه ورزشی برای مناطق حاشیه شهر است، اما این رشته را به خاطر نگاه سرمایه ای از سرفصل های ورزشی حاشیه شهر حذف کردند.

کارگران

رحمانی- برای ایاب وذهاب شهرک صنعتی توس هیچ وسیله نقلیه ای نیست و اگر کارگران به سرویس خود نرسند دیگر وسیله ای وجود ندارد تا بتوانند به محل کار بروند. ای کاش حدقل برای صبح دو سرویس عمومی با فواصل یک ساعت گذاشته می شد تا کارگران خودشان را به شهرک صنعتی برسانند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله داخل بولوار توس ۳۲، نبش چناری ۳ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور در بولوارهاشمیه ۱،۹۱، محمدی ۴ توسط عوامل ناشناس ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

تابلوگردش به راست در بازار سرشور، نبش چهنو ۱۴ توسط عوامل نامعلوم از محل سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار توس ۴۸ غفوری ۱،۴ داخل دوربرگردان دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

شهروندی درخواست نصب بنر «ممنوعیت سگ گردانی» داخل بوستانی واقع در بولوار امیریه ۹ را دارد. (درخواست نصب بنر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ بنر را نصب کردند.

پرسش وپاسخ

بهزیستی

تفاوت پروانه فعالیت سازمان نظام ارجاع و سازمان بهزیستی چیست؟

پروانه فعالیت سازمان نظام ارجاع، به منزله تأیید صلاحیت حرفه ای روان شناس یا مشاور و اجازه اشتغال اوست. ولی پروانه فعالیت سازمان بهزیستی به منزله صدور مجوز تأسیس مرکز مشاوره و خدمات روان شناختی است.

در صورت داشتن شکایت از عملکرد مرکز مشاوره، از چه طریق اقدام کنیم؟

در صورتی که مرکز دارای پروانه فعالیت از سازمان بهزیستی است می توانید از طریق سامانه ۱۴۸۲ اقدام کنید یا به سازمان مراجعه و درخواست کتبی ارائه دهید. سازمان با توجه به قوانین ماده ۲۶ در این خصوص رسیدگی و اقدام می کند.

دیدار مردمی دادستان عمومی و انقلاب مرکز استان و روایت ۲۱۰۰ خانواده که سرمایه شان در رمزارزها دود شد

پرونده‌های رمزارز در فهرست کثیرالشاکی‌ها

دیدار مردمی

گزارش

علی بابازاده
خبرنگار

جلسه دیدار مردمی دادستان در هفته قوه قضاییه با رنگ و بوی متفاوتی در دادسرای خیابان کوهسنگی آغاز شد. صبح روز گذشته، فضای راهروهای دادسرا بیش از همیشه پرتردد بود، جمعیتی که با پرونده هایی در دست و چهره هایی نگران، آمده بودند تا شاید در پیچ و خم های اداری، گره از مشکلاتشان باز شود. این ملاقات مردمی که طبق روال هر هفته و با هدف پاسخ‌گویی بی‌واسطه برگزار می‌شود، این بار تحت‌الشعاع پرونده بلاک چین قرار گرفته بود.

در میان همهمه شهروندان، مرد میان سالی ایستاده است. او یکی از ۲ هزار و ۱۰۰ شاکی این پرونده است که سرمایه‌اش را به امید سود حاصل از رمزارز، به دست یک صرافی غیرمجاز سپرده بود. این شهروند در توضیحاتی به دادستان می‌گوید: از خانه و زندگی‌مان گذشتیم و به وعده های پوشالی اعتماد کردیم. امروز اینجا هستیم تا فقط بفهمیم بالاخره این متهم کجاست و چه زمانی قرار است حق و حقوق ما برگردد؟ همه ما درگیر یک سرنوشت مشترک هستیم. روزهایمان با استرس پیگیری این پرونده شب می شود و شب هایمان با کابوس از دست رفتن سرمایه‌ای که حاصل سال ها تلاش بود.

رمزارزها بخش غالب پرونده‌های کثیرالشاکی

دادستان عمومی و انقلاب مرکز خراسان رضوی در حاشیه این ملاقات با تأکید بر اینکه پرونده های «کثیرالشاکی» در صدر مراجعات این هفته قرار داشته‌اند، اظهار کرد: بسیاری از این پرونده ها به موضوع رمزارزها و صرافی های غیرمجاز مرتبط است. متأسفانه اعتماد ناآگاهانه به بازارهای غیرقانونی، چالش های بزرگی برای شهروندان ایجاد کرده است.

قاضی حسن همتی فر افزود: به عموم مردم هشدار می دهیم که پیش از هرگونه سرمایه‌گذاری، جوانب امر را بسنجند و فریب تبلیغات پرزرق و برق رانخورند تا دچار چنین بحران هایی نشوند.

ماجرای پرونده بلاک‌چین

دادستان عمومی و انقلاب مرکز خراسان رضوی درباره پرونده جنجالی بلاک چین نیز تصریح کرد: این پرونده با ۲ هزار و ۱۰۰ شاکی، به صورت ویژه در دستور کار قرار گرفته است. دستورات قضایی لازم برای جلب متهم صادر شده است و برای آن متهمانی که در خارج از کشور به سر می برند، پیگیری های قانونی از طریق پلیس اینترپل در حال انجام است. به همکاران قضایی تأکید شده است که با دقت و وسواس کامل پرونده را بررسی کنند تا حق هیچ یک از مال باختگان تضییع نشود. وی با اشاره به اهمیت ارتباط مستقیم با مردم، افزود: یکی از وظایف اصلی دادستانی، نظارت دقیق بر روند رسیدگی به پرونده ها است. ملاقات های مردمی که دوشنبه ها از ساعت ۹ صبح برگزار می شود، یکی از کانال های مهم برای حذف واسطه ها و شنیدن درددل های مردم است.

دادستان عمومی و انقلاب مرکز خراسان رضوی ادامه داد: همشهریان می توانند از طریق سایت دادگستری نوبت دریافت کنند و در این جلسات، انتقادها یا پیشنهادهای خود را مطرح کنند. ما نیز موظفیم دستورات لازم را برای تسریع در روند پرونده ها و اجرای دقیق قانون صادر کنیم.

از مسائل اجرایی تا پرونده‌های حساس

در ادامه دیدارهای مردمی دادستان عمومی و انقلاب مرکز خراسان رضوی، جمعی از شهروندان با حضور در محل دادسرا، مسائل و مشکلات حقوقی و قضایی خود را مطرح کردند. مسائلی که از درخواست پابند تا بازداشتی های اغتشاشات را در بر می‌گرفت. در همین باره معاون نظارت و بازرسی و ارزیابی عملکرد دادسرای های خراسان رضوی پاسخ‌گوی دغدغه شهروندان بود.

محمود عارفی راد، در این نشست به عنوان پاسخ‌گوی اصلی در برابر این گلایه ها قرار گرفت. یکی از محورهای اصلی بحث، سرگردانی مراجعان در شعب بود. شهروندانی که پس از مراجعات متعدد به شعب مختلف، با پاسخ های مبهم روبه‌رو شده بودند؛ گویی در میان دو شکاف عدم تطابق با ضوابط و مشکلات اجرایی برای پیشبرد کار، گیر افتاده بودند و می خواستند بدانند چرا خواسته هایشان در مسیر قانونی، با بن بست روبه‌رو می‌شود.

درخواست پابند: برای پرونده فردی مراجعه کرده‌ایم که با توجه به نوع مجازاتی که برای او در نظرگرفته‌اند استفاده از پابند نه یک امتیاز، بلکه یک ضرورت است تا بتواند در شرایط بهتری قرار بگیرد، اما در میان پیچیدگی های اداری سرگردانیم.

معاون نظارت، بازرسی و ارزیابی عملکرد دادسراها: مسئله استفاده از پابند، فراتر از یک درخواست ساده است، این درخواست باید از طریق معاونت اجرای احکام و فقط پس از طی سلسله مراتب بررسی های لازم، مورد واکاوی قرار گیرد. ما باید ابتدا احراز کنیم که آیا فرد شرایط قانونی و ضوابط لازم را دارا است یا خیر؛ فقط در صورت تأیید این شرایط است که می توان اقدام به اجرای آن کرد.

درخواست آزادی: فقط یک فرزند دارم. در اغتشاشات بازداشت شده است، ما شاهد بازداشت های طولانی مدت بوده ایم و حالا در بحث وثیقه و آزادی، با ابهامات زیادی روبه رو هستیم، می خواهیم بدانیم سرنوشت این پرونده ها با چه روال و سرعتی طی می شود؟

معاون نظارت، بازرسی و ارزیابی عملکرد دادسراها: در مورد این پرونده ها، سوابق بازداشت های موقت بررسی شده است. در بسیاری از موارد، راهنمایی های لازم به مراجعان ارائه شده و به آن ها گفته شده است که اگر اقدامات قانونی لازم صورت گیرد، پرونده با همان کیفیت مورد نظر پیش خواهد رفت. نکته مهم این است که این مراجعان، حتی در سطوح نواحی نیز پیگیر خواسته های خود بوده اند و پاسخ‌گویی در تمامی این سطوح دنبال می شود. هر آنچه از سوی مراجعان مطرح می شود، باید با بررسی کیفیت و ماهیت دقیق هر پرونده، مورد واکاوی قرار گیرد تا میان «حق قانونی» و «اجرای ضوابط»، تفکیکی باشد.

گروهی از ساکنان یکی از روستاهای شهرستان مشهد در نشست با فرماندار، خواستار رسیدگی به مشکل کم‌آبی شدند

«شَرشَر» در بی‌آبی

روبه رو

علی بابازاده| موضوع «بحران آب» اصلی‌ترین موضوع مطرح شده در صدونودویکمین دوشنبه ملاقات مردمی فرماندار مشهد بود. دیداری که صبح دیروز برگزار شد تا بستری برای تلاقی مطالبات مستقیم شهروندان و تصمیم‌گیری های مدیریتی باشد. در میان دغدغه های مطرح شده از سوی مراجعان، چالش ساکنان روستای شرشر بخش مرکزی شهرستان مشهد به عنوان یک دغدغه جمعی مطرح شد.

در بخشی از این نشست، نمایندگانی از اهالی روستای شرشر با ارائه مستنداتی درباره کمبود شدید منابع آبی، خواستار مداخله فوری ستاد مدیریت بحران شدند.

نماینده ساکنان روستای شرشر با لحنی نگران، در رویارویی با فرماندار گفت: ما با یک بحران زیستی روبه رو هستیم. مسئله آب برای ما دیگر یک چالش مدیریتی نیست، بلکه مسئله بقای ماست. سال هاست که با وعده های اصلاح زیرساخت ها زندگی می‌کنیم، اما امروز وضعیت به حدی وخیم است که حتی برای مصارف اولیه روزانه نیز در مضیقه هستیم. ما خواهان راهکار عملی و فوری هستیم، نه صرفا بررسی پرونده ها.

چالش آب دزدی

فرماندار مشهد در واکنش به این بحران، با تأکید بر دشواری شرایط کنونی، اظهار داشت: ما با یک چالش جدی روبه رو هستیم. با توجه به وضعیت موجود، راهکارهای سنتی پاسخ‌گو نیست و باید به سمت رویکردهای جدید حرکت کنیم. تمرکز اصلی ما اکنون بر شناسایی بخش هایی است که دارای مشکلات جدی در تأمین آب هستند.

حسینی همچنین به یک معضل کم‌آبی دیگر اشاره کرد و گفت: یکی از چالش های اصلی ما، موضوع برداشت غیرمجاز (آب دزدی) است. برخی از صاحبان باغ های ویلایی به صورت غیرقانونی از منابع آب استفاده می‌کنند، در حالی که طبق قوانین، این مناطق باید از طریق سیستم های تانکری آب را تأمین کنند.

از بحران مسکن تا «نانینو»

در ادامه جلسه ملاقات مردمی فرماندار مشهد، دغدغه های معیشتی و حقوقی شهروندان به عنوان بخش غالب موارد مطرح شده قرار گرفت.

چالش مسکن: ما زمین را از بنیاد مسکن در قالب اجاره دریافت کردیم و طبق قرارداد باید در یک بازه زمانی مشخص ساخت و ساز را تمام کنیم؛ اما چه کنیم که حتی پول پایه برای شروع ساخت را نداریم. عده‌ای از ما هم که بخشی از بنا را ساخته‌اند، حالا در انتظار پول وامی هستند که نمی‌آید. ودیعه مسکن و وام های این حوزه برای ما که در مرحله ساخت هستیم، تنها یک وعده دور از دسترس است.

فرماندار: با توجه به چالش های ساخت و ساز و محدودیت های بودجه‌ای، اهمیت تسهیلات مضاعف می‌شود. بنابراین پیگیری از مراجع ذی‌صلاح برای تخصیص بودجه های حمایتی ضروری است.

درخواست تفکیک یارانه: به دلیل وابستگی های مالی و نبود حمایت مستقیم، هنوز نتوانسته‌ام از همسر معتادم جدا شوم تا در ادامه یارانه حمایتی خود را جدا و دریافت کنم. همسرم می خواهد جدا شود اما در بلاتکلیفی است، نه می توانم با او زندگی کنم و نه می توانم تنها زندگی کنم. من حتی وکیل ندارم تا از حقوق خودم دفاع کنم.

فرماندار: مسائل مربوط به حضانت و جدایی، فرایندی قضایی دارد. با دریافت حکم قضایی، مسئله حضانت و حقوق سرپرستی قابل پیگیری است. این پرونده ها باید از مسیر اداری و قضایی طی شوند تا پاسخ‌گوی حقوق قانونی افراد باشیم.

درخواست خدمات: من یک کارگر ساختمانی هستم، ما برای داشتن فضایی بیشتر، زمین هایی را خارج از محدوده شهری خریداری کردیم، اما حالا با بن بست دریافت خدمات دولتی روبه رو شده‌ایم. هیچ خدماتی به ما داده نمی‌شود.

فرماندار: خرید و تهیه زمین در خارج از طرح تفصیلی، یک اشتباه استراتژیک است. این اراضی فاقد کاربری لازم هستند و امکان خدمات رسانی به آن ها وجود ندارد؛ حتی به صورت موقت نیز پذیرفتنی نیست. به مردم هشدار می دهیم که خانه سازی در خارج از طرح تفصیلی، با خطر جدی جریمه های سنگین ماده ۱۰۰ و حتی حکم قلع و تخریب روبه روست.

کمبود سهمیه آرد: من یک نانوا هستم. سهمیه آرد کم شده و در برخی مواقع با مشکل روبه رو هستیم. مدام می‌گویند مربوط به این است که در ساعت مناسب پخت نداری و هر دفعه بهانه جدیدی می‌تراشند. نانینو مشکل این روزهای همه ما نانواها شده است.

فرماندار: موضوع سهمیه نان، یک بحث مربوط به توزیع آرد یارانه و نظارت تعزیرات است. علت کاهش سهمیه ها یا ناهماهنگی در توزیع، به عملکرد نانوایی ها و رعایت ساعات مقرر پخت بستگی دارد. ما در حال بررسی عملکرد نانوایی ها هستیم تا از توزیع عادلانه و رعایت استانداردهای پخت اطمینان حاصل شود.

نگاه روز

شریفی| انتهای امیریه ۳۱ پشت مسجد امیرالمؤمنین (ع) مقداری ضایعات ساختمانی ریخته شده و منظره ناخوشایندی در کنار ورودی مسجد ایجاد کرده است. لطفا برای جمع‌آوری آن اقدام شود.